



# SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE DI IMPRESA: LA CONCILIAZIONE QUALE VALORE AGGIUNTO ALLA LUCE DEI RECENTI PROVVEDIMENTI NORMATIVI

## SEMINARIO

15 dicembre 2008  
ore 16.15

Sala Assemblee  
Confindustria Grosseto  
Viale Monterosa 196  
Grosseto

La Conciliazione è una procedura estremamente semplice e veloce che, oltre a risolvere efficacemente una lite, garantisce la prosecuzione dei rapporti tra le parti, a vantaggio sia dell'imprenditore che del consumatore. Le parti possono scegliere il loro conciliatore in un elenco di professionisti tenuto dalla Camera Arbitrale e di Conciliazione. Il conciliatore, terzo ed imparziale, aiuta le parti a trovare una soluzione alle controversie soddisfacente per entrambe.

## PROGRAMMA

### 16.15 Saluti introduttivi

- *Andrea Guadagnoli*  
presidente Gruppo Giovani Confindustria Grosseto
- *Dott. Riccardo Tomasi*  
presidente Unione Giovani Dottori Commercialisti Grosseto

### 16.30-17.00 La conciliazione. L'esperienza conciliativa nella realtà locale, dati e statistiche relativi alla provincia di Grosseto.

- *Alberto Zaccherotti*  
Camera di Conciliazione Arbitrale CCIAA Grosseto

### 17.00-17.45 Cos'è la conciliazione. Excursus storico. La normativa italiana aggiornata con gli ultimi provvedimenti. Gli Strumenti giudiziali e stragiudiziali di risoluzione delle dispute e delle procedure contenziose e non contenziose. Illustrazione delle caratteristiche dell'ADR con le differenze tra arbitrato e conciliazione.

- *Alessandro Bruni*  
docente di mediazione e conciliazione Accademia Internazionale Scienze della Pace

### 17.45-18.00 Pausa

### 18.00-18.45 I vantaggi per l'impresa. Illustrazione delle tecniche di negoziazione e conciliazione e delle sue fasi con casi pratici

- *Alessandro Bruni*  
docente di mediazione e conciliazione Accademia Internazionale Scienze della Pace

### 18.45-19.15 Dibattito e conclusioni

Evento in corso di accreditamento presso il competente ordine territoriale dei Dottori commercialisti ed esperti contabili.

#### Dott. Alberto Zaccherotti

Funzionario responsabile della Camera di conciliazione arbitrale della CCIAA di Grosseto, esperto in arbitrato e conciliazione.

#### Avv. Alessandro Bruni

Docente di mediazione e conciliazione e gestione strategica delle risorse umane nell'Accademia internazionale delle Scienze della pace, Roma. Conciliatore professionista e docente accreditato presso il Ministero della Giustizia. Fondatore e consigliere "Concilia Srl" Roma.