

Allegato III

**Scheda di valutazione del servizio di Mediazione di CONCILIA**

Sede CONCILIA di \_\_\_\_\_ Prot. di Mediazione n. \_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Mediatore \_\_\_\_\_

Scala di valutazione: 1=valore minimo - 5=valore massimo

**I. VALUTAZIONE DEL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE**

a. Grado di soddisfazione nella partecipazione al procedimento di Mediazione rispetto ad un giudizio in tribunale:

1  2  3  4  5 

b. La Mediazione ha consentito di risparmiare tempo, costi e rischi del ricorso ad un tribunale?

1  2  3  4  5 **II. VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE**

a. Grado di professionalità dell'assistenza della Segreteria e completezza ed utilità delle informazioni fornite durante tutto il corso del procedimento di Mediazione:

1  2  3  4  5 

b. Adeguatezza e comfort della sede e degli spazi che sono stati messi a disposizione delle parti durante l'incontro di Mediazione:

1  2  3  4  5 **III. VALUTAZIONE DEL MEDIATORE**

a. Grado di competenza del mediatore nelle tecniche di gestione del conflitto e del procedimento di mediazione:

1  2  3  4  5 

b. Abilità del mediatore nel facilitare una soluzione conciliativa per la composizione della lite tra le parti:

1  2  3  4  5 **IV. COMMENTI E SUGGERIMENTI**


---



---



---

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Data di Nascita \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_