

CORSO DI ALTA FORMAZIONE PER MEDIATORE PROFESSIONISTA

Esperto nella gestione e risoluzione delle controversie civili e commerciali

ACCREDITATO DAL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

(Svolto ai sensi dell'Art. 18 Comma 2 Lettera f) del D.M. 180/2010 attuativo del D.Lgs. 28/2010)

Responsabile scientifico: **Avv. Alessandro BRUNI**

50

ORE DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE PER 6 GIORNI

Il corso è a numero chiuso per un massimo di 30 partecipanti
come da standard del **Ministero della Giustizia**

giovedì 26 gennaio 2012, ore 9.30-13.30 e 14.30-19.30 (9 ore);
venerdì 27 gennaio 2012, ore 9.30-13.30 e 14.30-18.30 (8 ore);
sabato 28 gennaio 2012, ore 9.30-13.30 e 14.30-18.30 (8 ore);
giovedì 2 febbraio 2012, ore 9.30-13.30 e 14.30-19.30 (9 ore);
venerdì 3 febbraio 2012, ore 9.30-13.30 e 14.30-18.30 (8 ore);
sabato 4 febbraio 2012, ore 9.30-13.30 e 14.30-18.30 (8 ore).

**IL CORSO SARA' TENUTO
PRESSO:**

**Kolpinghaus di Bolzano,
Largo Adolph Kolping 3, Josefsaal.**

**CONCILIA è il primo ente italiano di
professionisti della mediazione, conciliazione,
negoiazione e arbitrato, attivo in
Italia e all'estero da oltre 10 anni.**

- **Attestato finale abilitante**
- **Consolidato Metodo "CONCILIA
check-list del mediatore"©**
- **Solo Docenti altamente qualificati
ed Esperti nazionali ed internazionali
di ADR**
- **Apprendimento a step successivi**

ACCREDITAMENTO DI CONCILIA S.R.L.:

con Decreto datato 21 settembre 2011 del Direttore Generale della Giustizia Civile - Dipartimento per gli Affari di Giustizia - Ministero della Giustizia, CONCILIA S.r.l. è stata accreditata come primario soggetto abilitato a tenere corsi di formazione per mediatori previsti dall'art. 18, comma 2, lett. f del D.M. 18 ottobre 2010, n. 180 del Ministro della Giustizia. Precedentemente, con Decreto del Direttore Generale della Giustizia Civile del 31 gennaio 2007 - Dipartimento per gli Affari di Giustizia - Ministero della Giustizia, CONCILIA S.r.l. era già stata accreditata come primario Organismo abilitato a tenere corsi di formazione per conciliatori previsti dall'art. 4 del D.M. 23 luglio 2004, n. 222, e successivamente per mediatori professionisti. Per chi ha i requisiti previsti dalla legge, la frequenza del corso e il superamento della prova finale positiva verranno certificati da apposito attestato. Tale Attestato, unitamente al possesso degli altri requisiti previsti dal D.M. 18 ottobre 2010, n. 180, consente di richiedere l'iscrizione presso le liste dei mediatori di organismi pubblici e privati. L'accettazione della suddetta richiesta di iscrizione rimane a totale discrezione dell'ente ricevente.



DESTINATARI

Tutti coloro che siano in possesso di un diploma di laurea, anche triennale in qualsiasi materia. Gli iscritti ad Ordini o Collegi Professionali, anche se non in possesso di diploma di laurea.

OBIETTIVI DEL CORSO: PERCHE' UN CORSO DI ALTA FORMAZIONE CONCILIA

◆ Il corso vuole fornire una conoscenza, teorica e pratica, altamente professionale, del nuovo istituto della mediazione civile e commerciale e della già nota conciliazione stragiudiziale professionale (negoziato professionale assistito): metodi di componimento stragiudiziale delle controversie (ADR) sempre più utilizzati soprattutto dopo la pubblicazione del **D. Lgs. 28/2010** sulla mediazione civile e commerciale e del **DM 180/2010**.

◆ Il suo scopo è quello di introdurre i corsisti all'uso di strumenti extragiudiziali di gestione dei conflitti, in modo da offrire un'opportunità di ulteriore elevata qualificazione professionale, sia per i fini della richiesta di iscrizione ad Organismi di mediazione pubblici e privati ed anche ai fini della richiesta di accreditamento presso il Servizio di Mediazione delle Camere di Commercio, che risponderanno in base alla propria discrezionalità.

IL CORSO E' INTEGRATO CON LE ULTIME NOVITÀ IN TEMA DI MEDIAZIONE FINALIZZATA ALLA CONCILIAZIONE DELLE CONTROVERSIE CIVILI E COMMERCIALI DI CUI AL D.M 180/2010 E D.LGS. 4 MARZO 2010 N. 28, PUBBLICATO IN GAZZETTA UFFICIALE N. 53 DEL 5 MARZO 2010.

◆ Dalla iniziale parte storico-teorica - dove dopo aver trattato la genesi dei procedimenti ADR, sono messe a confronto le varie esperienze comparate ed i metodi ADR utilizzati in varie parti del mondo - si passa ad una parte teorico-pratica in cui si analizzano il conflitto, la comunicazione e le tecniche di comunicazione efficace (inclusa P.N.L., pensiero laterale, tecniche di brainstorming, bridging, rapport, linguaggio assertivo), la negoziazione, la mediazione civile e commerciale e la conciliazione amministrata, il ruolo del mediatore e le fasi della mediazione (fase introduttiva, fase esplorativa, fase delle sessioni congiunte; fase delle sessioni private; fase finale della redazione del verbale di avvenuta conciliazione, fase successiva della redazione dell'accordo).

◆ Nella parte pratico-interattiva, i corsisti saranno impegnati in simulazioni di procedure di mediazione anche mediante l'uso del metodo "CONCILIA Check-list del mediatore"© appositamente creato dai professionisti di CONCILIA, impegnati a tempo pieno in mediazioni civili e commerciali di alto valore economico in tutta Italia ed all'estero.

◆ Il metodo consiste nell'insegnamento di come utilizzare al meglio la "Check-list del Mediatore"©, strumento importantissimo di controllo della procedura, ideato dagli esperti di CONCILIA al fine di rendere un ausilio importantissimo all'attività del mediatore stragiudiziale professionista.

► Il Corso sarà caratterizzato da un'elevata interattività che vedrà i corsisti partecipare attivamente con supporti multimediali, role-playing, test, simulazioni di mediazioni, lavori di gruppo ed individuali, feedback.

► Al termine dell'intero Corso di formazione, previo superamento della valutazione finale, verrà rilasciato Attestato di partecipazione, frequenza e superamento della valutazione finale, con qualifica di "MEDIATORE PROFESSIONISTA".

► Le simulazioni verranno sviluppate su casi pratici realmente risolti dagli esperti Concilia (copyright Concilia srl) che verranno forniti ai corsisti. Tali tracce saranno accompagnate da istruzioni confidenziali che caratterizzeranno le parti in disputa, mentre il mediatore non avrà alcuna istruzione confidenziale ma solo la "Check-list del mediatore" (copyright Concilia srl).

In pratica si avrà la seguente situazione:

Mediatore - avrà la traccia del caso e la "Check-list del mediatore"©

Parte A - avrà la traccia del caso e le proprie istruzioni confidenziali

Parte B - avrà la traccia del caso e le proprie istruzioni confidenziali

► I partecipanti ai corsi CONCILIA avranno l'autorizzazione all'utilizzo quotidiano della "Check-list del Mediatore" nelle loro future attività di mediazione civile e commerciale.



Avv. Alessandro BRUNI - Uno dei primi due italiani ad ottenere il prestigioso accredito internazionale **IMI CERTIFIED MEDIATOR**.

Avvocato. Fondatore e Consigliere di CONCILIA srl. E' uno dei maggiori esperti italiani di ADR e problem solving; Presidente di *Mediators Beyond Borders - ITALY Chapter*, Vice-Presidente della Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Viterbo; Docente di "Mediazione e Conciliazione", "Gestione Strategica delle Risorse Umane" e "Comunicazione Interpersonale e Conflittualità" nell'Accademia Internazionale delle Scienze della Pace di Roma; Arbitro e Mediatore professionista in Italia ed all'Estero. Ha formato migliaia di professionisti in conciliazione, mediazione, negoziazione, arbitrato e *problem solving*; è Membro fondatore della "Commissione ADR" del Cons. dell'Ordine degli Avvocati di Roma e Membro del Consiglio Direttivo della Società Italiana per la Mediazione delle Controversie, Roma. Per la stessa S.I.M.E.D. è mediatore internazionale di controversie commerciali Italo-Russe. E' Socio fondatore e Membro del Comitato Esecutivo del Raggruppamento Europeo dei Magistrati per la Mediazione (Gemme). E' responsabile del Comitato ADR di *Avocats Sans Frontières, ITALY Chapter*. E' Autore di numerosi articoli, saggi, libri in materia di Mediazione, Conciliazione, A.D.R., Diritto Internazionale Privato, Diritto Comunitario, tra cui il Manuale "Conciliare Conviene"; il "Codice della Conciliazione in Italia e all'Estero", Maggioli 2008; il "Codice della Mediazione nella nuova Conciliazione", Maggioli 2010. E' Relatore al Forum Mondiale dei Centri di Mediazione organizzato annualmente dall'Unione Internazionale degli Avvocati; Già Osservatore presso il Quartier Generale dell'ONU (New York) dei lavori dell'UNCITRAL (Working Group II sulla mediazione e l'arbitrato internazionali). E' stato l'unico mediatore italiano ad essere accreditato come Osservatore presso il Forum ONU sull'ambiente, Copenhagen 2009. E' Socio fondatore e unico Componente per l'Italia del Comitato Scientifico della Conferenza Internazionale della Mediazione per la Giustizia (CIMJ), con sede a Parigi.



Prof. Avv. Fabrizio CRISCUOLO - Avvocato in Roma dal 1988. È Professore ordinario di Diritto civile nell'Università della Calabria dal 2001, dopo aver ricoperto numerosi incarichi di insegnamento sin dal 1990 e dopo essere stato nominato Professore associato nel 1998. È stato autore di numerosi lavori monografici e studi sul diritto dei contratti, tra i quali si segnalano: "Arbitraggio e determinazione dell'oggetto del contratto" (Napoli, 1995), "L'autodisciplina. Autonomia privata e sistema delle fonti" (Napoli, 2000), "Diritto dei contratti e sensibilità dell'interprete" (Napoli, 2003), "Autonomia negoziale e autonomia contrattuale" in Trattato di diritto civile del Consiglio Nazionale del Notariato (Napoli, 2009). È titolare in Roma di uno studio legale che assiste alcuni tra i maggiori operatori nazionali ed internazionali e che ha seguito diverse operazioni di privatizzazione, di cartolarizzazione di crediti di enti pubblici e privati per conto di Banche d'affari italiane e straniere nonché importanti contenziosi, anche arbitrali e prevalentemente nel settore delle opere pubbliche, sia in qualità di avvocato che di presidente o componente di collegi arbitrali. È Preside della Facoltà di Giurisprudenza dell'Università telematica E-campus ed ha ricoperto numerosi incarichi di consigliere di amministrazione in Gruppi bancari ed industriali. È considerato un esperto, in particolare, nel settore dell'energia e dei trasporti nonché di arbitro e A.D.R.

È considerato un esperto, in particolare, nel settore dell'energia e dei trasporti nonché di arbitro e A.D.R.



Avv. Prof. Michele de MEO - Avvocato del Foro di Roma dal 1967 e cassazionista dal 1983. Svolge incarichi prevalentemente stragiudiziali elaborando contattualistiche pareristica in tema di dirottamento di navi; "security" di aerei e di impianti aeroportuali; costruzione di alberghi, di parchi a tema, di attrezzature industriali, nonché miniere, autostrade, pontoni, navi da trasporto e da crociera; compravendita di pacchetti azionari, di proprietà immobiliari, di aerei, di navi e di navi in costruzione. Ha esperienza di contenzioso e di arbitro internazionale negli stessi campi. Già assistente Ordinario nell'Università di Roma e Già Professore incaricato nell'Università di Viterbo ha tenuto corsi di lezioni, esercitazioni e conferenze nel campo del diritto della navigazione marittima ed aerea. Dal 1985 continua ad essere attivo nel campo accademico mediante partecipazione a convegni e pubblicazioni. E' cofondatore della Associazione "Marevivo", del "The Mediterranean Maritime Arbitration Association" (MMAA), del "The Propeller Club of U.S.", sede di Roma. E' promotore della "Società Italiana per la Mediazione delle Controversie" (SIMED). Nell'ottobre 2007 ha concluso un accordo fra SIMED e Camera di Commercio ed Industria internazionale della Federazione Russa per la creazione d'un organismo comune per la mediazione delle controversie commerciali internazionali italo-russe.

È promotore della "Società Italiana per la Mediazione delle Controversie" (SIMED). Nell'ottobre 2007 ha concluso un accordo fra SIMED e Camera di Commercio ed Industria internazionale della Federazione Russa per la creazione d'un organismo comune per la mediazione delle controversie commerciali internazionali italo-russe.



Dott.ssa Marcella CARADONNA - Commercialista, Mediatore Professionista. Coordinatrice del Coordinamento Nazionale degli Enti formatori istituito presso lo stesso Consiglio. Dal 2000 al 2007 Presidente della Commissione Arbitrato e Conciliazione presso l'Ordine dei Dottori Commercialisti di Milano; dal 2008, Presidente della Commissione Arbitrato presso l'ODCEC di Milano. Già Segretario della Camera Arbitrale e di Conciliazione della Fondazione dei Dottori Commercialisti di Milano. Ha partecipato in rappresentanza dell'Ordine dei Dottori Commercialisti di Milano all'Osservatorio di regolazione e giustizia del mercato in materia di conciliazione istituito presso la CCIAA di Milano. Dal 2000 e' docente presso la scuola di formazione per praticanti organizzata dall'Ordine dei Dottori Commercialisti di Milano con particolare riferimento alle tematiche in materia di Arbitrato e Conciliazione.

Ha partecipato in rappresentanza dell'Ordine dei Dottori Commercialisti di Milano all'Osservatorio di regolazione e giustizia del mercato in materia di conciliazione istituito presso la CCIAA di Milano. Dal 2000 e' docente presso la scuola di formazione per praticanti organizzata dall'Ordine dei Dottori Commercialisti di Milano con particolare riferimento alle tematiche in materia di Arbitrato e Conciliazione.



Dott. Comm. Felice RUSCETTA - Dottore Commercialista. Consigliere Nazionale con delega alla Conciliazione del Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili (CNDCEC). Dal 1995 al 2001 è stato Segretario del Consiglio dell'Ordine di Chieti-Lanciano-Vasto e Presidente dal 2001 al 2007. Componente del Consiglio Superiore dell'Istituto di Ricerca e Tesoriere nell'Associazione Sistema Conciliazione. E' stato Presidente della Federazione Regionale degli Ordini d'Abruzzo dal 2006 al 2008. E' Presidente di Collegi Sindacali e Sindaco di varie aziende italiane.

E' stato Presidente della Federazione Regionale degli Ordini d'Abruzzo dal 2006 al 2008. E' Presidente di Collegi Sindacali e Sindaco di varie aziende italiane.



Avv. Carlo MOSCA - Avvocato, arbitro, mediatore commerciale e docente di pratiche ADR. La sua principale area professionale concerne i contratti e gli investimenti internazionali. Ha lavorato in progetti di ADR e promozione delle pratiche di mediazione in Italia fin dal 1994. Arbitro in varie controversie sia nazionali che internazionali (per la gran parte ICC). Mediatore di casi commerciali, in maggioranza di profilo internazionale comprendente vendite, costruzioni e grandi opere, investimenti, contratti di distribuzione, partenariati e joint-ventures. Fondatore di Curia Mercatorum (1995), uno dei primi centri italiani di pratiche ADR. Editore del corso di formazione CEDR (Centre for Effective Dispute Resolution - Londra) sulle pratiche-base della mediazione. Esperto membro della "Commissione di mediazione ed arbitrato" di Unioncamere. Membro della facoltà di formatori della CEDR e della facoltà di MATA (Mediation and Training Alternatives - Londra).

È Esperto membro della "Commissione di mediazione ed arbitrato" di Unioncamere. Membro della facoltà di formatori della CEDR e della facoltà di MATA (Mediation and Training Alternatives - Londra).



Dott. Marco CEINO - Dottore Commercialista. Presidente della Sottocommissione Formazione della Commissione "Arbitrato e Conciliazione" dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Roma. Mediatore Professionista.

Presidente della Sottocommissione Formazione della Commissione "Arbitrato e Conciliazione" dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Roma. Mediatore Professionista.



Dott. Marcello Guadalupi - Ragioniere commercialista e Revisore contabile, Vicepresidente di ASAC Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione, delegato alla conciliazione dell'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Milano, mediatore professionista, docente e relatore in numerosi convegni seminari, workshop.

delegato alla conciliazione dell'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Milano, mediatore professionista, docente e relatore in numerosi convegni seminari, workshop.



Dott. Comm. Edoardo MERLINO - Dottore Commercialista, membro del Comitato Esecutivo del C.P.R.C. di Roma, Consigliere dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Roma, esperto in sistemi di risoluzione alternativa delle controversie. Ha all'attivo numerosi convegni, workshop, conferenze sulla mediazione, arbitrato ed ADR in genere. E' autore di saggi in materia.

Ha all'attivo numerosi convegni, workshop, conferenze sulla mediazione, arbitrato ed ADR in genere. E' autore di saggi in materia.



Avv. Doriana CHIANESE - Avvocato esperto di Arbitrato e Conciliazione Autrice di pubblicazioni sui temi delle ADR. Docente accreditato dal Ministero della Giustizia.

Docente accreditato dal Ministero della Giustizia.



Avv. Andrew COLVIN - Avvocato in Roma. Ex Presidente della European Branch del Chartered Institute of Arbitrators (CIArb), Londra; barrister (Middle Temple. Qualificato anche come Avocat (bureau de Paris), arbitro (Fellow, Chartered Institute of Arbitrators). E' Consulente legale nel settore industriale e delle telecomunicazioni per l'industria del trasporto aereo. E' Mediatore Professionista ed arbitro nazionale ed internazionale.

E' Mediatore Professionista ed arbitro nazionale ed internazionale.



Avv. Elisabetta MAZZOLI - Avvocato in Spoleto. Mediatore Professionista. Docente in corsi per enti pubblici e forze di polizia. Tesoriere di Mediators Beyond Borders, Italy Chapter. Rappresentante di un Consiglio dell'Ordine degli Avvocati al Coordinamento della Conciliazione Forense.

Rappresentante di un Consiglio dell'Ordine degli Avvocati al Coordinamento della Conciliazione Forense.



Dott. Alberto ZACCHEROTTI - Giurista esperto in mediazione ed arbitrato, Capo servizio del "Servizio Regolazione del Mercato" e Segretario della Camera di Conciliazione ed Arbitrato presso una CCIAA italiana. Docente al Master in ADR "Procedure stragiudiziali di risoluzione delle controversie" realizzato dall'Università degli Studi di Siena negli AA.AA. 2004/05 - 2005/06 - 2006/07.

Docente al Master in ADR "Procedure stragiudiziali di risoluzione delle controversie" realizzato dall'Università degli Studi di Siena negli AA.AA. 2004/05 - 2005/06 - 2006/07.

PROGRAMMA FORMATIVO (1) (2)

1° modulo da 4 ore (mattina del primo giorno) 9,30-13,30

- La mediazione e le ADR: introduzione generale, storica e geografica, visione comparata ed esperienze internazionali
- Normativa italiana aggiornata in materia di mediazione e conciliazione (codice civile, codice di procedura civile, codice penale e di procedura penale, leggi speciali, novità normative in tema di mediazione e conciliazione tra cui la legge sul franchising, il Codice del consumo, la normativa sui Patti di Famiglia, ecc.)
- Strumenti stragiudiziali di risoluzione delle dispute.
- Procedure contenziose e non contenziose (processo, arbitrato, arbitraggio, perizia, transazione, giudice di pace, ecc..)

2° modulo da 5 ore (pomeriggio del primo giorno) 14,30-19,30

- Le caratteristiche dell'ADR (differenze tra arbitrato e mediazione: metodi vincolanti e non vincolanti)
- Principi e natura della mediazione
- Le Camere di Commercio e la regolazione del mercato (le leggi 580/93, 481/95, 192/98, 281/98, 135/2001, ecc.)
- La mediazione e conciliazione presso le Camere di Commercio e presso gli enti privati (disamina di regolamenti di Organismi di Mediazione)

3° modulo da 4 ore (mattina del secondo giorno) 9,30-13,30

- Il processo di comunicazione umana (principi e funzionamento)
gli assiomi della comunicazione secondo la Scuola di Palo Alto (California, USA)
gioco di ruolo sulla comunicazione mono e bi-direzionale
le tecniche di comunicazione efficace (inclusa **P.N.L.**, **pensiero laterale**, **rapport**, **linguaggio assertivo**)
i movimenti oculari ed i canali sensoriali

4° modulo da 4 ore (pomeriggio del secondo giorno) 14,30-18,30

- La mediazione e le sue fasi:
 - la fase introduttiva e la parafrasi
il monologo del mediatore
la parafrasi del mediatore
 - gli incontri in plenaria e gli incontri singoli (c.d. caucuses)
 - la fase esplorativa (B.A.T.N.A., W.A.T.N.A., Z.O.P.A.)
tecniche di brainstorming, bridging
 - la fase di negoziazione (il "balletto" delle reciproche concessioni, la funzione di "navetta" del conciliatore)
test sugli stili individuali di negoziazione
 - la fase dell'accordo (valore del verbale di conciliazione e dell'accordo successivo)



5° modulo da 4 ore (mattina del terzo giorno) 9,30-13,30

- I vantaggi della mediazione
- L'attività di consulenza al cliente da parte del professionista in un procedimento di mediazione (CENNI DI MEDIATION ADVOCACY)
- Il mediatore, caratteristiche, compiti, responsabilità:
indipendenza, imparzialità, neutralità, competenza, professionalità, esperienza, riservatezza, deontologia
- La "Check-list del Mediatore"© (cosa è e come funziona)
(Le Check-list sono degli strumenti realmente utili per il conciliatore, ideati da esperti di CONCILIA al fine di permettere una migliore gestione della procedura di mediazione)

utilizzo della Check-list del mediatore

6° modulo da 4 ore (pomeriggio del terzo giorno) 14,30-18,30

ESERCITAZIONI PRATICHE E SIMULAZIONI DI MEDIAZIONE DAL VIVO E CON CHECK-LIST

Le simulazioni verranno sviluppate su casi pratici realmente risolti dagli esperti Concilia (copyright Concilia srl) che verranno forniti ai corsisti. Tali tracce saranno accompagnate da istruzioni confidenziali che caratterizzeranno le parti in disputa, mentre il mediatore non avrà alcuna istruzione confidenziale ma solo la "Check-list del mediatore" (copyright Concilia srl).

In pratica si avrà la seguente situazione:

Mediatore - avrà la traccia del caso e la check-list; Parte A - avrà la traccia del caso e le proprie istruzioni confidenziali; Parte B - avrà la traccia del caso e le proprie istruzioni confidenziali

7° modulo da 4 ore (mattina del quarto giorno) 9,30-13,30

ESERCITAZIONI PRATICHE E SIMULAZIONI DI MEDIAZIONE DAL VIVO E CON CHECK-LIST

Le simulazioni verranno sviluppate su casi pratici realmente risolti dagli esperti Concilia (copyright Concilia srl) che verranno forniti ai corsisti. Tali tracce saranno accompagnate da istruzioni confidenziali che caratterizzeranno le parti in disputa, mentre il mediatore non avrà alcuna istruzione confidenziale ma solo la "Check-list del mediatore" (copyright Concilia srl).

In pratica si avrà la seguente situazione:

Mediatore - avrà la traccia del caso e la check-list; Parte A - avrà la traccia del caso e le proprie istruzioni confidenziali; Parte B - avrà la traccia del caso e le proprie istruzioni confidenziali

8° modulo da 5 ore (pomeriggio del quarto giorno) 14,30-19,30

- ESERCITAZIONI PRATICHE E SIMULAZIONI DI MEDIAZIONE DAL VIVO E CON CHECK-LIST

Le simulazioni verranno sviluppate su casi pratici realmente risolti dagli esperti Concilia (copyright Concilia srl) che verranno forniti ai corsisti. Tali tracce saranno accompagnate da istruzioni confidenziali che caratterizzeranno le parti in disputa, mentre il mediatore non avrà alcuna istruzione confidenziale ma solo la "Check-list del mediatore" (copyright Concilia srl).

In pratica si avrà la seguente situazione:

Mediatore - avrà la traccia del caso e la check-list; Parte A - avrà la traccia del caso e le proprie istruzioni confidenziali; Parte B - avrà la traccia del caso e le proprie istruzioni confidenziali



9° modulo da 4 ore (mattina del quinto giorno) 9,30-13,30

- ESERCITAZIONI PRATICHE E SIMULAZIONI DI MEDIAZIONE DAL VIVO E CON CHECK-LIST

Le simulazioni verranno sviluppate su casi pratici realmente risolti dagli esperti Concilia (copyright Concilia srl) che verranno forniti ai corsisti. Tali tracce saranno accompagnate da istruzioni confidenziali che caratterizzeranno le parti in disputa, mentre il mediatore non avrà alcuna istruzione confidenziale ma solo la "Check-list del mediatore" (copyright Concilia srl).

In pratica si avrà la seguente situazione:

Mediatore - avrà la traccia del caso e la check-list; Parte A - avrà la traccia del caso e le proprie istruzioni confidenziali; Parte B - avrà la traccia del caso e le proprie istruzioni confidenziali

10° modulo da 4 ore (pomeriggio del quinto giorno) 14,30-18,30

Normativa (nazionale, comunitaria e internazionale) in materia di mediazione e conciliazione. Il Decreto legislativo 4 marzo 2010, n.28. ed i suoi vantaggi per le parti (es: credito di imposta e agevolazioni fiscali). Le norme successive di attuazione del D. Lgs. 28/2010. I DD. MM. n. 222/2004 e n. 223/2004. La Direttiva europea 2008/52/CE relativa a "determinati aspetti della mediazione in materia civile e commerciale". Il Codice europeo di condotta per i mediatori. Gli Organismi di mediazione pubblici e privati. Il Regolamento Nazionale di Mediazione di CONCILIA. La procedura di Mediazione presso CONCILIA, le Tariffe.

11° modulo da 4 ore (mattina del sesto giorno) 9,30-13,30

Rapporti tra processo e mediazione. Mediazione come condizione di procedibilità. La mediazione delegata dal giudice. Mediazione e procedimenti d'urgenza e cautelari. Effetti della domanda di mediazione sulla prescrizione e decadenza. Riservatezza e inutilizzabilità delle informazioni acquisite delle parti. Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione. Modelli di clausole di ADR (neg-med; neg-med-arb; med-arb, ecc.). Il raggiungimento dell'accordo di conciliazione. L'efficacia del verbale di conciliazione. Gli effetti in caso di insuccesso della mediazione: il verbale di fallita conciliazione o di mancata partecipazione. Accordo e verbale: valenza giuridica e omologazione. La proposta del mediatore e le posizioni delle parti. La valutazione del giudice nell'eventuale successivo giudizio.

12° modulo da 4 ore (pomeriggio del sesto giorno) 14,30-18,30

VALUTAZIONI FINALI ,

secondo gli Standard di valutazione del Ministero della Giustizia.

La valutazione finale consisterà in momenti distinti ma consequenziali:

1) Somministrazione di un test scritto con domande a risposta multipla vertenti sul contenuto del corso e sulle competenze apprese.

2) Valutazione dei corsisti durante una simulazione di mediazione dal vivo, anche tramite l'utilizzo della "Check-list del mediatore"© e tramite la sottoposizione del corsista ad una serie di elaborati volti alla verifica delle competenze apprese durante il corso.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

La quota di partecipazione per gli iscritti all'Ordine degli Ingegneri di Bolzano è di **€ 700,00 (settecento/00) ESENTE IVA**

IMPORTANTE:

Per essere considerati iscritti al corso è necessario inviare la ricevuta attestante l'avvenuto pagamento a favore di CONCILIA Srl dell'investimento prescelto ed il relativo numero di C.R.O.

CORSO A NUMERO CHIUSO

IL CORSO E' A NUMERO CHIUSO (min. 20 e max 30 partecipanti), EVENTUALI ISCRIZIONI IN ECCEDENZA SARANNO ACCOLTE IN LISTA DI ATTESA PER LE SUCCESSIVE EDIZIONI.

MATERIALE DIDATTICO (compreso nella quota di partecipazione)



- Un **CD-ROM** contenente materiale formativo-informativo, aggiornato sulla mediazione e conciliazione. Il suddetto materiale, che se stampato risulta essere di diverse centinaia di pagine, è stato selezionato dagli esperti di CONCILIA al fine di creare un supporto operativo altamente qualificato per i futuri mediatori.

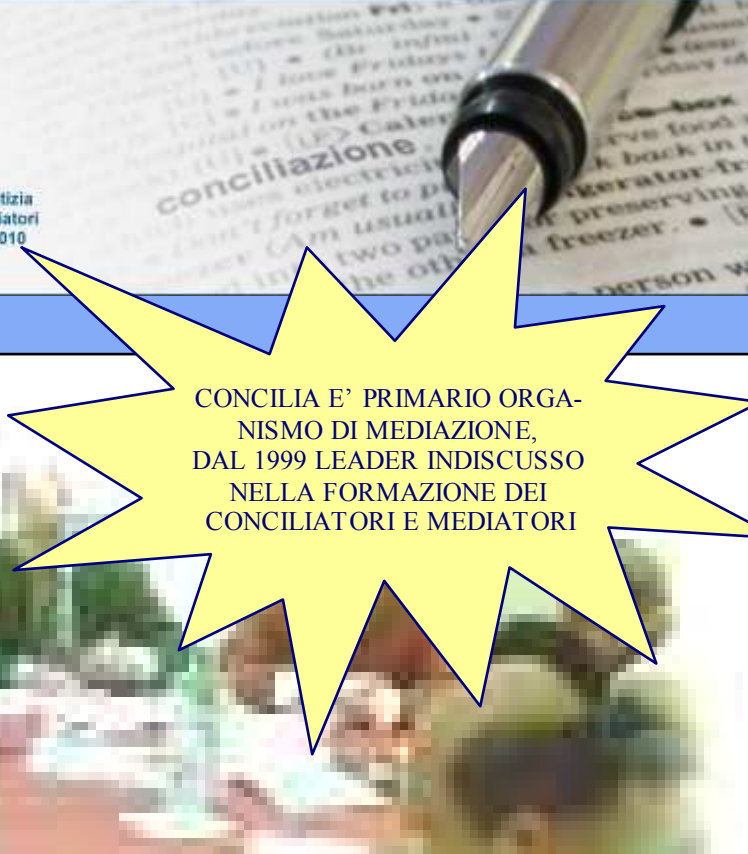


- **“Check-list del Mediatore professionista”**, ideata dagli esperti di CONCILIA al fine di rendere un ausilio importantissimo all'attività del mediatore professionista. Numerosi casi pratici di mediazioni in materia di consumo, civile, commerciale, societaria, ecc.



- **Sintesi delle presentazioni utilizzate dai docenti CONCILIA** durante le lezioni nei singoli moduli. Questo materiale consentirà ai corsisti di mantenere e migliorare il proprio apprendimento, ai fini di una migliore pratica futura negli organismi di mediazione.

TESTIMONIANZE



CONCILIA E' PRIMARIO ORGA-
NISMO DI MEDIAZIONE,
DAL 1999 LEADER INDISCUSSO
NELLA FORMAZIONE DEI
CONCILIATORI E MEDIATORI

“ Il corso mi ha arricchita personalmente e professionalmente. I docenti mi hanno aperto un mondo. Belle lezioni, grande didattica!”

GIOVANNA TEODORI, Responsabile marketing.

“Consiglio vivamente questo corso che con la sua metodologia a step successivi mi ha permesso di apprendere l'arte della mediazione. Grazie ai docenti per la loro preparazione e dedizione. Grazie alla segreteria di CONCILIA che ha saputo saggiamente rispondere a tutti i miei dubbi ante-corso. Ho già avuto modo di rivolgermi al servizio di follow-up successivo al corso: sono stati molto cortesi”.

PAOLO MATTEOLI, Avvocato.

“Tre parole sono sufficienti per descrivere la mia esperienza al corso CONCILIA: bravi, bravi, bravi. Se vi fossero corsi di aggiornamento fatemi sapere”.

CARLO BIELLI, Direttore Amministrativo.

“Il corso mi ha fornito gli strumenti per iniziare a percorrere la strada delle ADR. Farò tesoro di tutti gli insegnamenti che con professionalità i docenti CONCILIA hanno saputo trasmettermi con entusiasmo, preparazione e correttezza. Si sente, quando sei a lezione, che quello che apprendi è stato prima vissuto, sperimentato ed elaborato con grande serietà. Grazie!”.

ANTONELLA MISETTI, Commercialista.

“Ho partecipato al corso e sono rimasta molto soddisfatta per la esaustività degli argomenti trattati dai vari docenti CONCILIA. Consiglio vivamente questo corso soprattutto per la praticità delle lezioni e per la grande esperienza dei docenti che mi hanno insegnato le tecniche sopraffine della gestione dei conflitti”.

CINZIA LUPPOLI, Praticante Avvocato.

“Si vede che i docenti di CONCILIA sono preparati ai massimi livelli, consiglio il corso a coloro che hanno intenzione di lavorare nella mediazione”.

CARLO NELLI, Geometra.

“Credo di aver fatto la scelta appropriata. Con il corso CONCILIA mi sono arricchito professionalmente, in un contesto altamente formativo”.

GIACOMO ALLEPRI, Medico.



CLAUSOLE CONTRATTUALI

AGGIORNAMENTO: 30/10/2011

1. ISCRIZIONE

1.1 - Per il perfezionamento della iscrizione è necessario che CONCILIA S.r.l. riceva la presente scheda, compilata in ogni sua parte e sottoscritta, unitamente alla copia del documento attestante l'avenuto versamento della quota di iscrizione, sul conto corrente di seguito indicato e al n. di CRO, mediante l'invio dei suddetti documenti preferibilmente tramite e-mail all'indirizzo concilia@concilia.it, oppure via fax allo 06/93387583.

1.2 - La somma richiesta per la iscrizione al presente Corso dovrà essere corrisposta a mezzo bonifico bancario sul Conto corrente PRESSO la Banca **BCC ROMA**:
IBAN: IT 76 V 08327 14500 00000000246 - Causale: "MED.PRO, CITTA', NOME e COGNOME DEL CORSISTA".

2. VARIAZIONI DEL PROGRAMMA FORMATIVO

2.1 - CONCILIA S.r.l. si riserva la facoltà di rinviare o annullare il Corso in programma nella Sede prescelta dal corsista, dandone comunicazione ai partecipanti via email, o via fax, entro tre giorni precedenti alla data di inizio del Corso. In tal caso CONCILIA S.r.l. rimborserà l'intero importo ricevuto senza oneri aggiuntivi.

2.2 - I corsisti iscritti, tuttavia, potranno, in caso di annullamento o rinvio del Corso nella Sede prescelta, scegliere rispettivamente di essere dirottati in un'altra Sede di Corso (tra quelle in cui il Corso è attivato ed ove vi sia ancora disponibilità di posti) oppure congelare la propria iscrizione per la frequenza del Corso alle date a cui lo stesso è stato rinviato. In tali ipotesi, i corsisti iscritti dovranno esprimere il proprio consenso al trasferimento di Sede o a voler partecipare all'edizione successiva mantenendo la propria iscrizione, per iscritto, inviando un documento via email all'indirizzo concilia@concilia.it

2.3 - Per esigenze di carattere organizzativo, anche a Corso iniziato, CONCILIA S.r.l. potrà modificare il programma, la sede e gli orari e provvedere alla sostituzione dei docenti con altri di equivalente preparazione professionale.

2.4 - In caso di recesso del corsista, comunicato a CONCILIA S.r.l. oltre il settimo giorno precedente la data di inizio del corso prescelto, non è previsto alcun rimborso da parte di CONCILIA S.r.l. e l'intero importo verrà fatturato.

3. CLAUSOLA DI CONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE

3.1 - Per ogni e qualsiasi controversia dovesse insorgere nell'esecuzione, interpretazione o risoluzione del presente contratto, le Parti convengono sin da ora di tentare - preliminarmente ad ogni altra iniziativa - una composizione bonaria della controversia attraverso un tentativo di mediazione stragiudiziale professionale presso un Ente di comprovata esperienza professionale in mediazione, accreditato dal Ministero della Giustizia e scelto di comune accordo dalle Parti stesse. In mancanza di scelta comune, trascorso un termine di 30 giorni dalla ricezione della richiesta di scelta congiunta dell'Ente di mediazione che una Parte abbia spedito all'indirizzo della sede legale o del domicilio o residenza dell'altra tramite raccomandata a/r, le Parti concordano sin da ora di richiedere congiuntamente domanda di mediazione al servizio di mediazione della CCIAA di Roma. Qualora il tentativo di mediazione dovesse concludersi in maniera infruttuosa, il Foro successivamente competente sarà quello di Roma.

4. ACCREDITAMENTO DI CONCILIA S.R.L.

4.1 - Con Decreto del Direttore Generale della Giustizia Civile del 31 gennaio 2007 - Dipartimento per gli Affari di Giustizia - Ministero della Giustizia, CONCILIA S.r.l. è stata accreditata come soggetto abilitato a tenere corsi di formazione per conciliatori previsti dall'art. 4 del D.M. 23 luglio 2004, n. 222.

4.2 - In base alle disposizioni dell'art. 20, comma 3, D. M. 18 ottobre 2010, n. 180, CONCILIA S.r.l. è considerata iscritta di diritto all'elenco degli enti abilitati a tenere corsi di formazione per mediatori professionisti.

4.3 - Per chi ha i requisiti previsti dalla legge, la frequenza del corso e il superamento della prova finale positiva verranno certificati da apposito attestato. Tale Attestato, unitamente al possesso degli altri requisiti previsti dal D.M. 18 ottobre 2010, n. 180, consente di richiedere l'iscrizione presso le liste dei mediatori di organismi pubblici e privati. L'accettazione della suddetta richiesta di iscrizione rimane a totale discrezione dell'ente ricevente.

Luogo e Data

Firma per accettazione (Firma e timbro se azienda, studio o ente)

.....

Luogo e Data

Firma e timbro per esplicita approvazione delle clausole 1, 2, 3, 4

.....

INFORMATIVA PRIVACY EX ART. 13 D. LGS. 196/2003

Gentile Signore/a, desideriamo informarLa che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

i dati che vengono forniti nel presente modulo, verranno trattati per l'adempimento di tutte le comunicazioni che dovranno essere compiute durante il corso prescelto, e per ogni finalità che sia connessa allo svolgimento di tale adempimento;

- il conferimento dei dati è obbligatorio per l'espletamento di tali adempimenti da parte della società Concilia s.r.l.;

- i dati non verranno diffusi a terzi, se non per l'espletamento di obblighi previsti ex lege;

- di regola i dati non verranno comunicati a soggetti terzi (salvo le ipotesi in cui ciò sia necessario per un migliore e più completo svolgimento delle attività di Concilia s.r.l., nel qual caso si adatteranno tutte le cautele necessarie, anche contro rischi di eventi dannosi per i dati stessi trattati, nel pieno rispetto delle disposizioni del Codice Privacy e delle norme sulla sicurezza, di cui all' allegato B);

- il titolare del trattamento è: CONCILIA S.r.l., con sede in Via Castelfidardo, 18 - 00185 ROMA;

- in ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell' art. 7 del D.lgs.196/2003, che per Sua comodità riproduciamo integralmente nella successiva pagina;

- Con la sottoscrizione del presente modulo autorizzo il trattamento dei miei dati personali e do atto di aver ricevuto preventiva ed adeguata informativa al riguardo.

- Esprimo specifico consenso all'invio di materiale pubblicitario relativo alle attività svolte dalla Società Concilia S.r.l., essendo stato informato circa le finalità e modalità con le quali la Società stessa tratterà i miei dati (barrare se si)

Luogo e Data

Firma e timbro per specifica approvazione

.....



- ART. 7, D.LGS. N. 196/2003 -

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

EVENTUALI RICHIESTE PARTICOLARI E NOTE

**PER ISCRIZIONI ED ULTERIORI INFORMAZIONI:
CONCILIA S.R.L.**

**Email: CONCILIA@CONCILIA.IT - Tel.: 06 420.168.45 - Fax: 06 933.875.83
Tel.: 33 154.422.05 - WWW.CONCILIA.IT - concilia@concilia.it
C.F./P.IVA: 02825340546**