

NUOVISSIME EDIZIONI 2012

CORSO DI SPECIALIZZAZIONE ED AGGIORNAMENTO IN "TECNICHE DI COUNSELING E DI PROGRAMMAZIONE NEURO LINGUISTICA APPLICATE AI PROCESSI DI MEDIAZIONE"

svolto ai sensi del D.M. 180/2010, **OBBLIGATORIO** per il mantenimento della qualifica di mediatore professionista

18 ORE DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE PER 2 GIORNI

Date e luoghi:

Roma, 3 e 4 febbraio 2012

Milano, 10 e 11 febbraio 2012

Milano, 24 e 25 febbraio 2012

Costo:

€ 500,00 esente IVA a corsista

Materiale didattico:

Materiale elettronico o dispensa fornita dai docenti

**Ogni edizione di corso e' a numero chiuso
per un massimo di 30
partecipanti come da standard del
Ministero della Giustizia**

PERCHE' SCEGLIERE I CORSI CONCILIA

- Attestato finale abilitante
- Metodo "CONCILIA check-list del mediatore"©
- Solo Docenti altamente qualificati ed esperti
- Apprendimento a step successivi
- Fase di follow-up successiva al corso
- Forte componente esperienziale dei docenti CONCILIA impegnati quotidianamente in procedure di mediazione e ADR in Italia ed all'estero

Docenti CONCILIA accreditati dal Ministero della Giustizia.

Interverranno anche:

Giuseppina Menduno: Antropologa, Professore dell'Insegnamento di "Antropologia Culturale" nell'ambito del corso di Laurea in Infermieristica della Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Perugia, Dottore di ricerca in Educazione Sanitaria, Cultrice della Materia e Tutor dell'insegnamento di Psicologia Generale alla Facoltà di Lettere e Filosofia, Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione dell'Università di Perugia, Formatrice Senior, Collaboratrice del Centro Sperimentale per l'Educazione Sanitaria interuniversitario degli Studi dell'Università di Perugia, Autrice di oltre 30 pubblicazioni, responsabile scientifico del corso di *Counseling* presso il Centro Sperimentale dell'Università degli Studi di Perugia con cui collabora dal 1989, ha svolto ricerche per il C.N.R., I.S.P.E.S.L., S.E.D.E.S., F.I.M.M.G. e per l'Università.

e/o
Maria Luisa Pasquarella, counselor in PNL, direttore della Scuola di Counseling e Arteterapia "Fuorinerzia" di Perugia; arte terapeuta; dottore di ricerca in Scienze dell'Educazione; formatrice in Programmazione Neuro Linguistica della scuola di formazione in PNL Lexisitaly di Bergamo; docente nel Master in Educazione Sanitaria e Promozione della Salute dell'Università degli Studi di Perugia; responsabile scientifico del corso di *Counseling* presso il Centro Sperimentale dell'Università degli Studi di Perugia con cui collabora dal 1995; Formatrice Senior.

ACCREDITAMENTO DI CONCILIA S.R.L. Con Decreto datato 21 settembre 2011 del Direttore Generale della Giustizia Civile - Dipartimento per gli Affari di Giustizia - Ministero della Giustizia, CONCILIA S.r.l. è stata accreditata come primario soggetto abilitato a tenere corsi di formazione per mediatori previsti dall'art. 18, comma 2, lett. f del D.M. 18 ottobre 2010, n. 180 del Ministro della Giustizia. Precedentemente, con Decreto del Direttore Generale della Giustizia Civile del 31 gennaio 2007 - Dipartimento per gli Affari di Giustizia - Ministero della Giustizia, CONCILIA S.r.l. era già stata accreditata come primario Organismo abilitato a tenere corsi di formazione per conciliatori previsti dall'art. 4 del D.M. 23 luglio 2004, n. 222, e successivamente per mediatori professionisti. Scegliendo di frequentare in tale arco temporale i corsi di aggiornamento di CONCILIA, il corsista sarà in regola con le indicazioni normative e potrà essere valutato ai fini del possibile inserimento nella prestigiosa lista dei mediatori di CONCILIA, ente leader in Italia per l'erogazione dei servizi di mediazione ed ADR.



Destinatari

Tutti i mediatori professionisti.

Premessa

Le tecniche di **counseling** e di **Programmazione Neuro Linguistica** nella mediazione sono uno strumento particolarmente qualificato per la formazione di coloro che operano in tale ambito professionale.

“Il **counseling** è una forma di relazione d’aiuto, in cui una buona capacità di ascolto, un intervento empatico, e **altri comportamenti comunicativi strategici**, concorrono a rendere possibili cambiamenti nelle persone, rispettandone le richieste e stimolandone le risorse”

Il processo comunicativo nella mediazione presenta aspetti di complessità che chiamano in causa una serie di competenze da parte del mediatore che può avvalersi nella sua professione di strumenti, metodi e tecniche di **counseling** e di **Programmazione Neuro Linguistica** per rilevare il significato attribuito da ognuna delle parti ai motivi del conflitto, alle “mappe mentali”, ai sistemi rappresentazionali, ai segnali di accesso oculare, alle metafore, al linguaggio, alla cultura in senso antropologico, alle posizioni percettive, ai sistemi che generano il conflitto stesso.

La capacità del mediatore di essere nel conflitto un “terzo neutrale” per accompagnare le persone a trovare consapevolmente e responsabilmente, con soddisfazione per entrambe le parti, una soluzione riconduce alla necessità per il mediatore di adottare uno sguardo bifocale nei processi comunicativi: da una parte cosa io dico e come lo dico e dall’altra cosa viene espresso e come viene espresso.

Il corso approfondisce attraverso le tecniche di **counseling** e di **Programmazione Neuro Linguistica** la conduzione dei colloqui di mediazione e persegue inoltre l’obiettivo di far riflettere i partecipanti sul significato e l’uso del corpo nella comunicazione, fornendo, attraverso una metodologia che utilizza tecniche corporee pensate per la formazione dei mediatori, strumenti utili ad affinare capacità di osservazione e di gestione di aspetti collegati alla relazione con le parti in conflitto.

Obiettivi del corso

- Conoscere le tecniche di **counseling** e la loro utilizzazione nei processi di mediazione
- Acquisire competenze rispetto al concetto di **corpo abitato** e sperimentare la gestione del proprio corpo nel processo di comunicazione e relazione
- Apprendere le basi del **counseling** e le sue tecniche: scambio d’informazioni, formulazione delle domande, riassunto, parafrasi, riformulazione
- Sperimentare la gestione di colloqui di mediazione con le tecniche di **counseling**

Apprendere i contenuti teorici e pratici della Programmazione Neuro Linguistica e il suo utilizzo nella mediazione

Contenuti

- Il **counseling** e le sue applicazioni nella mediazione
- Il corpo abitato, processi di inculturazione e di uso del corpo
- La Programmazione Neuro Linguistica e il suo uso nella mediazione
- **Tecniche di counseling**
- Le posizioni percettive
- I segnali di accesso oculare

Metodologia

Lezioni partecipate, lezioni magistrali, lavori di gruppo, discussioni guidate, *role playing*, esercitazioni pratiche, esercizi di tecniche corporee mutuati dalla danza movimento terapia utili a far apprendere ai partecipanti la lettura della propria comunicazione non verbale e paraverbale e a saperla gestire nelle relazioni con gli utenti, visione e analisi di *CD rom* didattici.

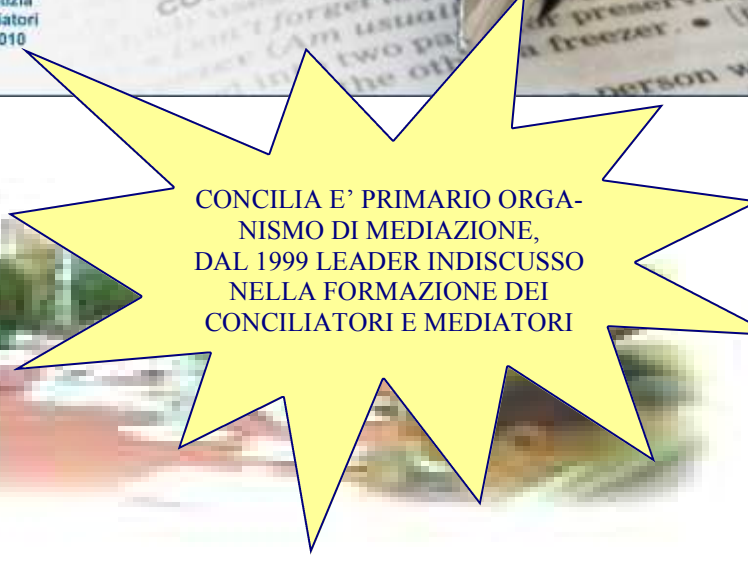
PROGRAMMA FORMATIVO (1) (2)

I Giornata

h. 09.00-10.00	Lezione Magistrale: <i>"Il counseling e le sue applicazioni nella mediazione"</i>
h. 10.00-11.00	Lavoro in piccoli gruppi
h. 11.00-12.00	Lezione Magistrale: <i>"Il corpo abitato, processi di inculturazione e di uso del corpo"</i>
h. 12.00-13.00	Esercitazione pratica. Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche
h. 13.30- 14.30	Lezione Magistrale: <i>"La Programmazione Neuro Linguistica e il suo uso nella mediazione"</i>
h. 14.30-15.30	Esercitazione pratica. Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche

II Giornata

h. 9.00 - 10.00	Lezione Magistrale: <i>"Tecniche di counseling"</i>
h. 10.00 - 11.00	Lavoro a piccoli gruppi con breve presentazione delle conclusioni in sessione plenaria
h. 11.00 - 12.00	Lezione partecipata: <i>"Le posizioni percettive"</i>
h. 12.00 - 13.00	Esercitazione pratica. Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche
h. 13.30-14.30	Lezione partecipata: <i>"I segnali di accesso oculare"</i>
h. 14.30-15.30	Discussione



CONCILIA E' PRIMARIO ORGA-
NISMO DI MEDIAZIONE,
DAL 1999 LEADER INDISCUSSO
NELLA FORMAZIONE DEI
CONCILIATORI E MEDIATORI

“Tre parole sono sufficienti per descrivere la mia esperienza al corso CONCILIA: bravi, bravi, bravi. Se vi fossero corsi di aggiornamento fatemi sapere”.

CARLO BIELLI, Direttore Amministrativo.

“Consiglierei certamente il corso CONCILIA che posso riassumere con poche parole: efficiente, ben organizzato, ricco di materiale didattico utile, docenti iper preparati sulla materia, grande soddisfazione”.

PATRIZIA BRAMBILLA, Architetto.

“Il corso mi ha arricchita personalmente e professionalmente. I docenti mi hanno aperto un mondo. Belle lezioni, grande didattica!”

GIOVANNA TEODORI, Responsabile marketing.

“Il corso mi ha fornito gli strumenti per iniziare a percorrere la strada delle ADR. Farò tesoro di tutti gli insegnamenti che con professionalità i docenti CONCILIA hanno saputo trasmettermi con entusiasmo, preparazione e correttezza. Si sente, quando sei a lezione, che quello che apprendi è stato prima vissuto, sperimentato ed elaborato con grande serietà. Grazie!”.

ANTONELLA MISETTI, Commercialista.

“Grazie alle competenze e conoscenze acquisite durante il corso CONCILIA, sono riuscito ad apprezzare fino in fondo la professionalità del mediatore e le sue caratteristiche e funzioni. Ricco di esercitazioni pratiche condotte da docenti esperti concretamente della materia, il corso è risultato piacevole e dinamico, oltre che utile ed operativo”.

PRIMO BILLI, Imprenditore.

“Consiglio vivamente questo corso che con la sua metodologia a step successivi mi ha permesso di apprendere l'arte della mediazione. Grazie ai docenti per la loro preparazione e dedizione. Grazie alla segreteria di CONCILIA che ha saputo saggiamente rispondere a tutti i miei dubbi ante-corso. Ho già avuto modo di rivolgermi al servizio di follow-up successivo al corso: sono stati molto cortesi”.

PAOLO MATTEOLI, Avvocato.

“Ho partecipato al corso e sono rimasta molto soddisfatta per la esaustività degli argomenti trattati dai vari docenti CONCILIA. Consiglio vivamente questo corso soprattutto per la praticità delle lezioni e per la grande esperienza dei docenti che mi hanno insegnato le tecniche sottili della gestione dei conflitti”.

CINZIA LUPPOLI, In-house Counsel, primaria Azienda multinazionale di distribuzione prodotti agroalimentari.

“Ho scelto il corso CONCILIA perché ho preferito andare sul sicuro, visto che una mia collega aveva già frequentato una precedente edizione. Mi sono trovata molto bene, anche perché durante tutto il percorso formativo ho potuto apprendere, a fasi successive, le tecniche di mediazione e le caratteristiche fondamentali che ogni mediatore non può non avere”.

MATILDE FINZI, Giurista ed Economista.

“Si vede che i docenti di CONCILIA sono preparati ai massimi livelli, consiglio il corso a coloro che hanno intenzione di lavorare nella mediazione”.

CARLO NELLI, Geometra.

“Credo di aver fatto la scelta appropriata. Con il corso CONCILIA mi sono arricchito professionalmente, in un contesto altamente formativo”.

GIACOMO ALLEPRI, Medico.

DATE E LUOGHI DELLE NUOVE EDIZIONI DEL CORSO:



Roma, 3 e 4 febbraio 2012

CENTRO CONGRESSI CAVOUR (Via Palestro, 24, Roma)



Milano, 10 e 11 febbraio 2012

Milano, 24 e 25 febbraio 2012

HOTEL RAFFAELLO (Viale Certosa 108, Milano)

Costo:

€ 500,00 esente IVA a corsista

Materiale didattico:

Materiale elettronico o dispensa fornita dai docenti

IMPORTANTE:

ogni edizione di corso e' a numero chiuso per un massimo di 30 partecipanti come da standard del Ministero della Giustizia

per essere considerati iscritti al corso è necessario inviare la ricevuta attestante l'avvenuto pagamento a favore di CONCILIA Srl dell'investimento prescelto ed il relativo numero di C.R.O.

MODULO DI ISCRIZIONE AD EVENTO FORMATIVO

AGGIORNAMENTO: 01/12/2011

PER IL CORSO di alta formazione in "TECNICHE DI COUNSELING E DI PROGRAMMAZIONE NEURO LINGUISTICA APPLICATE AI PROCESSI DI MEDIAZIONE"

CITTÀ _____ (tra quelle di attivazione del corso)

Nome* _____ Cognome* _____

Nato/a a* _____ il* _____

Società/Studio* _____ Settore di attività* _____

Indirizzo* _____ N° * _____, CAP* _____, Comune* _____

Provincia* _____ Tel.* _____ Fax* _____ Cell.* _____

e-mail* _____ Professione* _____

Laurea in* _____ Presso* _____

Oppure: Iscrizione ad Ordine o Collegio dei* _____ n.* _____ del* _____

Inviare via fax, unitamente alla presente, copia del certificato di laurea o tesserino di iscrizione al Consiglio dell'Ordine professionale o Collegio di appartenenza, copia del documento d'identità in corso di validità, copia della ricevuta del bonifico bancario effettuato e relativo numero di C.R.O.

PAGAMENTO

Numero CRO* _____ data bonifico* _____

Sono nelle condizioni per usufruire dello sconto del 20% (si verifichi a pag. 9 della brochure) e quindi

ho pagato € _____ (esente IVA)

FATTURAZIONE

Intestazione fattura* _____ Indirizzo* _____

_____ P. IVA* _____

COD. FISC.* _____

INDIRIZZO PER L'INVIO DELL'ATTESTATO

Indirizzo* _____

N°* _____, CAP* _____, Comune* _____ Provincia* _____

* CAMPI OBBLIGATORI

CLAUSOLE CONTRATTUALI

1. ISCRIZIONE

1.1 - Per il perfezionamento della iscrizione è necessario che CONCILIA S.r.l. riceva la presente scheda, compilata in ogni sua parte e sottoscritta, unitamente alla copia del documento attestante l'avvenuto versamento della quota di iscrizione, sul conto corrente di seguito indicato e al n. di CRO, mediante l'invio dei suddetti documenti preferibilmente tramite e-mail all'indirizzo concilia@concilia.it, oppure via fax allo 06/ 93 38 75 83.

1.2 - La somma richiesta per la iscrizione al presente Corso dovrà essere corrisposta a mezzo bonifico bancario sul Conto corrente PRESSO la Banca **BCC ROMA**:
IBAN: IT 76 V 08327 14500 00000000246 - Causale: "PNL", CITTA', NOME e COGNOME DEL CORSISTA".

2. VARIAZIONI DEL PROGRAMMA FORMATIVO

2.1 - CONCILIA S.r.l. si riserva la facoltà di rinviare o annullare il Corso in programma nella Sede prescelta dal corsista, dandone comunicazione ai partecipanti via email, o via fax, entro tre giorni precedenti alla data di inizio del Corso. In tal caso CONCILIA S.r.l. rimborserà l'intero importo ricevuto senza oneri aggiuntivi.

2.2 - I corsisti iscritti, tuttavia, potranno, in caso di annullamento o rinvio del Corso nella Sede prescelta, scegliere rispettivamente di essere dirottati in un'altra Sede di Corso (tra quelle in cui il Corso è attivato ed ove vi sia ancora disponibilità di posti) oppure congelare la propria iscrizione per la frequenza del Corso alle date a cui lo stesso è stato rinviato. In tali ipotesi, i corsisti iscritti dovranno esprimere il proprio consenso al trasferimento di Sede o a voler partecipare all'edizione successiva mantenendo la propria iscrizione, per iscritto, inviando un documento via email all'indirizzo concilia@concilia.it

2.3 - Per esigenze di carattere organizzativo, anche a Corso iniziato, CONCILIA S.r.l. potrà modificare il programma, la sede e gli orari e provvedere alla sostituzione dei docenti con altri di equivalente preparazione professionale.

2.4 - In caso di recesso del corsista, comunicato a CONCILIA S.r.l. oltre il settimo giorno precedente la data di inizio del corso prescelto, non è previsto alcun rimborso da parte di CONCILIA S.r.l. e l'intero importo verrà fatturato.

3. CLAUSOLA DI CONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE

3.1 - Per ogni e qualsiasi controversia dovesse insorgere nell'esecuzione, interpretazione o risoluzione del presente contratto, le Parti convengono sin da ora di tentare - preliminarmente ad ogni altra iniziativa - una composizione bonaria della controversia attraverso un tentativo di mediazione stragiudiziale professionale presso un Ente di comprovata esperienza professionale in mediazione, accreditato dal Ministero della Giustizia e scelto di comune accordo dalle Parti stesse. In mancanza di scelta comune, trascorso un termine di 30 giorni dalla ricezione della richiesta di scelta congiunta dell'Ente di mediazione che una Parte abbia spedito all'indirizzo della sede legale o del domicilio o residenza dell'altra tramite raccomandata a/r, le Parti concordano sin da ora di richiedere congiuntamente domanda di mediazione al servizio di mediazione della CCIAA di Roma. Qualora il tentativo di mediazione dovesse concludersi in maniera infruttuosa, il Foro successivamente competente sarà quello di Roma.

4. ACCREDITAMENTO DI CONCILIA S.R.L.

4.1 - Con Decreto del Direttore Generale della Giustizia Civile del 31 gennaio 2007 - Dipartimento per gli Affari di Giustizia - Ministero della Giustizia, CONCILIA S.r.l. è stata accreditata come soggetto abilitato a tenere corsi di formazione per conciliatori previsti dall'art. 4 del D.M. 23 luglio 2004, n. 222.

4.2 - In base alle disposizioni dell'art. 20, comma 3, D. M. 18 ottobre 2010, n. 180, CONCILIA S.r.l. è considerata iscritta di diritto all'elenco degli enti abilitati a tenere corsi di formazione per mediatori professionisti.

4.3 - Per chi ha i requisiti previsti dalla legge, la frequenza del corso e il superamento della prova finale positiva verranno certificati da apposito attestato. Tale Attestato, unitamente al possesso degli altri requisiti previsti dal D.M. 18 ottobre 2010, n. 180, consente di richiedere l'iscrizione presso le liste dei mediatori di organismi pubblici e privati. L'accettazione della suddetta richiesta di iscrizione rimane a totale discrezione dell'ente ricevente.

Luogo e Data

Firma per accettazione (Firma e timbro se azienda, studio o ente)

Luogo e Data

Firma e timbro per esplicita approvazione delle clausole 1, 2, 3, 4

INFORMATIVA PRIVACY EX ART. 13 D. LGS. 196/2003

Gentile Signore/a,
desideriamo informarLa che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

i dati che vengono forniti nel presente modulo, verranno trattati per l'adempimento di tutte le comunicazioni che dovranno essere compiute durante il corso prescelto, e per ogni finalità che sia connessa allo svolgimento di tale adempimento;

- il conferimento dei dati è obbligatorio per l'espletamento di tali adempimenti da parte della società Concilia s.r.l.;

- i dati non verranno diffusi a terzi, se non per l'espletamento di obblighi previsti ex lege;

- di regola i dati non verranno comunicati a soggetti terzi (salvo le ipotesi in cui ciò sia necessario per un migliore e più completo svolgimento delle attività di Concilia s.r.l., nel qual caso si adotteranno tutte le cautele necessarie, anche contro rischi di eventi dannosi per i dati stessi trattati, nel pieno rispetto delle disposizioni del Codice Privacy e delle norme sulla sicurezza, di cui all' allegato B);

- il titolare del trattamento è: CONCILIA S.r.l., con sede in Via Castelfidardo, 18 - 00185 ROMA;

- in ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell' art. 7 del D.lgs.196/2003, che per Sua comodità riproduciamo integralmente nella successiva pagina;

- Con la sottoscrizione del presente modulo autorizzo il trattamento dei miei dati personali e do atto di aver ricevuto preventiva ed adeguata informativa al riguardo.

- Esprimo specifico consenso all'invio di materiale pubblicitario relativo alle attività svolte dalla Società Concilia S.r.l., essendo stato informato circa le finalità e modalità con le quali la Società stessa tratterà i miei dati (barrare se si)

Luogo e Data

Firma e timbro per specifica approvazione

- ART. 7, D.LGS. N. 196/2003 -

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

EVENTUALI RICHIESTE PARTICOLARI E NOTE

**PER ISCRIZIONI ED ULTERIORI INFORMAZIONI:
CONCILIA S.R.L.**

**Email: CONCILIA@CONCILIA.IT - Tel.: 06 420.168.45 - Fax: 06 933.875.83
Tel.: 33 154.422.05 - WWW.CONCILIA.IT - concilia@concilia.it
P.IVA: 02825340546**