

**ORGANIZZA VARIE EDIZIONI DEL
CORSO IN MEDIATION ADVOCACY:
L'ARTE DI ASSISTENZA DEL CLIENTE IN UN PROCEDIMENTO
DI MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE
CORSO AGGIORNATO AL
D. Lgs. 28/2010, D.M. 180/2010. D.M. 145/2011**

16

**ORE DI ALTA FORMAZIONE
PROFESSIONALE**

PER 2 GIORNI

Presso le seguenti Camere di commercio:

CCIAA DI MASSA-CARRARA
24 e 25 NOVEMBRE 2011
ESAURITO!

CCIAA DI FIRENZE
5 e 6 DICEMBRE 2011
ESAURITO!

CCIAA DI AREZZO
16 e 17 GENNAIO 2012
Info e iscrizioni: 0575 303811- 303889
cameraarbitrale@ar.camcom.it

CCIAA DI PRATO
27 e 28 FEBBRAIO 2012
Info e iscrizioni: 0574 612802- 612754
conciliazione@po.camcom.it

CCIAA DI LIVORNO
27 e 28 MARZO 2012
Info e iscrizioni: 0586 231290
arbitratoconciliazione@li.camcom.it
Referente: Dott.ssa Marina Paino

CCIAA DI PISA
29 e 30 MARZO 2012
Info e iscrizioni: 050 512312 - 512258
conciliazione@pi.camcom.it

CCIAA DI PISTOIA
3 e 4 APRILE 2012
Info e iscrizioni: 0573 991454 - 37
armonizzazione.mercato@pt.camcom.it

CCIAA DI SIENA prossime date 2012

Attestato finale

Metodo "CONCILIA check-list del
mediatore"©

Solo Docenti altamente qualificati ed
esperti

Apprendimento a step successivi

Fase di follow-up successiva al corso

Forte componente esperienziale dei docen
ti CONCILIA impegnati quotidianamente in
procedure di mediazione e ADR in Italia
ed all'estero

**CONCILIA è il primo ente italiano di
professionisti della mediazione, concilia-
zione, negoziazione e arbitrato, attivo in
Italia e all'estero da oltre 10 anni.**

PANEL DOCENTI CONCILIA, accreditati dal Ministero della Giustizia:

Avv. Alessandro BRUNI - Uno dei primi due italiani ad ottenere il prestigioso accredito internazionale IMI CERTIFIED MEDIATOR.

Avvocato. Fondatore e Consigliere di CONCILIA srl. E' considerato uno dei maggiori esperti italiani di mediazione, ADR e problem solving; Presidente di *Mediators Beyond Borders - ITALY Chapter*, Vice-Presidente della Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Viterbo; Docente di "Mediazione e Conciliazione", "Gestione Strategica delle Risorse Umane" e "Comunicazione Interpersonale e Conflittualità" nell'Accademia Internazionale delle Scienze della Pace di Roma; Arbitro e Mediatore professionista in Italia ed all'Estero. Ha formato migliaia di professionisti in conciliazione, mediazione, negoziazione, arbitrato e *problem solving*; è Membro fondatore della "Commissione ADR" del Cons. dell'Ordine degli Avvocati di Roma e Membro del Consiglio Direttivo della Società Italiana per la Mediazione delle Controversie, Roma. Per la stessa S.I.M.E.D. è mediatore internazionale di controversie commerciali Italo-Russe. E' Socio fondatore e Membro del Comitato Esecutivo del Raggruppamento Europeo dei Magistrati per la Mediazione (Gemme). E' responsabile del Comitato ADR di *Avocats Sans Frontières, ITALY Chapter*. E' Autore di numerosi articoli, saggi, libri in materia di Mediazione, Conciliazione, A.D.R., Diritto Internazionale Privato, Diritto Comunitario, tra cui il Manuale "Concludere Convienne"; il "Codice della Conciliazione in Italia e all'Estero", Maggioli 2008; il "Codice della Mediazione nella nuova Conciliazione", Maggioli 2010. Ha scritto molteplici articoli su mediazione ed ADR pubblicati in inglese, spagnolo, greco, tedesco, rumeno, croato. E' Relatore al Forum Mondiale dei Centri di Mediazione organizzato annualmente dall'Unione Internazionale degli Avvocati; Già Osservatore presso il Quartier Generale dell'ONU (New York) dei lavori dell'UNCITRAL (Working Group II sulla mediazione e l'arbitrato internazionali). E' stato l'unico mediatore italiano ad essere accreditato come Osservatore presso il Forum ONU sull'ambiente, Copenhagen 2009. E' Socio fondatore e unico Componente per l'Italia del Comitato Scientifico della Conferenza Internazionale della Mediazione per la Giustizia (CIMJ), con sede a Parigi.

Prof. Avv. Fabrizio CRISCUOLO - Avvocato in Roma dal 1988. È Professore ordinario di Diritto civile nell'Università della Calabria dal 2001, dopo aver ricoperto numerosi incarichi di insegnamento sin dal 1990 e dopo essere stato nominato Professore associato nel 1998. È stato autore di numerosi lavori monografici e studi sul diritto dei contratti, tra i quali si segnalano: "Arbitraggio e determinazione dell'oggetto del contratto" (Napoli, 1995), "L'autodisciplina. Autonomia privata e sistema delle fonti" (Napoli, 2000), "Diritto dei contratti e sensibilità dell'interprete" (Napoli, 2003), "Autonomia negoziale e autonomia contrattuale" in Trattato di diritto civile del Consiglio Nazionale del Notariato (Napoli, 2009). È titolare in Roma di uno studio legale che assiste alcuni tra i maggiori operatori nazionali ed internazionali e che ha seguito diverse operazioni di privatizzazione, di cartolarizzazione di crediti di enti pubblici e privati per conto di Banche d'affari italiane e straniere nonché importanti contenziosi, anche arbitrali e prevalentemente nel settore delle opere pubbliche, sia in qualità di avvocato che di presidente o componente di collegi arbitrali. È Preside della Facoltà di Giurisprudenza dell'Università telematica E-campus ed ha ricoperto numerosi incarichi di consigliere di amministrazione in Gruppi bancari ed industriali. È considerato un esperto, in particolare, nel settore dell'energia e dei trasporti nonché di arbitrato e A.D.R.

Avv. Prof. Michele de MEO - Avvocato del Foro di Roma dal 1967 e cassazionista dal 1983. Svolge incarichi prevalentemente stragiudiziali elaborando contrattualistica e pareristica in tema di dirottamento di navi; "security" di aerei e di impianti aeroportuali; costruzione di alberghi, di parchi a tema, di attrezzature industriali, nonché miniere, autostrade, pontoni, navi da trasporto e da crociera; compravendita di pacchetti azionari, di proprietà immobiliari, di aerei, di navi e di navi in costruzione. Ha esperienza di contenzioso e di arbitrato internazionale negli stessi campi. Già assistente Ordinario nell'Università di Roma e Già Professore incaricato nell'Università di Viterbo ha tenuto corsi di lezioni, esercitazioni e conferenze nel campo del diritto della navigazione marittima ed aerea. Dal 1985 continua ad essere attivo nel campo accademico mediante partecipazione a convegni e pubblicazioni. E' cofondatore della Associazione "Marevivo", del "The Mediterranean Maritime Arbitration Association" (MMAA), del "The Propeller Club of U.S.", sede di Roma. E' promotore della "Società Italiana per la Mediazione delle Controversie" (SIMED). Nell'ottobre 2007 ha concluso un accordo fra SIMED e Camera di Commercio ed Industria internazionale della Federazione Russa per la creazione d'un organismo comune per la mediazione delle controversie commerciali internazionali italo-russe.

Dott.ssa Marcella CARADONNA - Commercialista, Mediatore Professionista. Coordinatrice del Coordinamento Nazionale degli Enti formatori istituito presso lo stesso Consiglio. Dal 2000 al 2007 Presidente della Commissione Arbitrato e Conciliazione presso l'Ordine dei Dottori Commercialisti di Milano; dal 2008, Presidente della Commissione Arbitrato presso l'ODCEC di Milano. Già Segretario della Camera Arbitrale e di Conciliazione della Fondazione dei Dottori Commercialisti di Milano. Ha partecipato in rappresentanza dell'Ordine dei Dottori Commercialisti di Milano all'Osservatorio di regolazione e giustizia del mercato in materia di conciliazione istituito presso la CCIAA di Milano. Dal 2000 e' docente presso la scuola di formazione per praticanti organizzata dall'Ordine dei Dottori Commercialisti di Milano con particolare riferimento alle tematiche in materia di Arbitrato e Conciliazione.

Dott. Comm. Felice RUSCETTA - Dottore Commercialista. Consigliere Nazionale con delega alla Conciliazione del 'Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili (CNDCEC). Dal 1995 al 2001 è stato Segretario del Consiglio dell'Ordine di Chieti-Landano-Vasto e Presidente dal 2001 al 2007. Componente del Consiglio Superiore dell'Istituto di Ricerca e Tesoriere nell'Associazione Sistema Conciliazione. E' stato Presidente della Federazione Regionale degli Ordini d'Abruzzo dal 2006 al 2008. E' Presidente di Collegi Sindacali e Sindaco di varie aziende italiane.

Avv. Carlo MOSCA - Avvocato, arbitro, mediatore commerciale e docente di pratiche ADR. La sua principale area professionale concerne i contratti e gli investimenti internazionali. Ha lavorato in progetti di ADR e promozione delle pratiche di mediazione in Italia fin dal 1994. Arbitro in varie controversie sia nazionali che internazionali (per la gran parte ICC). Mediatore di casi commerciali, in maggioranza di profilo internazionale comprendente vendite, costruzioni e grandi opere, investimenti, contratti di distribuzione, partenariati e joint-ventures. Fondatore di Curia Mercatorum (1995), uno dei primi centri italiani di pratiche ADR. Editore del corso di formazione CEDR (Centre for Effective Dispute Resolution - Londra) sulle pratiche-base della mediazione. Esperto membro della "Commissione di mediazione ed arbitrato" di Unioncamere. Membro della facoltà di formatori della CEDR e della facoltà di MATA (Mediation and Training Alternatives - Londra).

Dott. Marco CEINO - Dottore Commercialista. Presidente della Sottocommissione Formazione della Commissione "Arbitrato e Conciliazione" dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Roma. Mediatore Professionista accreditato per CONCILIA al Ministero della Giustizia. Docente esperto di tecniche di mediazione dei conflitti, ADR ed arbitrato. Titolare responsabile di sede secondari CONCILIA Point accreditata al Ministero della Giustizia.

Dott. Marcello Guadalupi - Ragioniere commercialista e Revisore contabile, Vicepresidente di ASAC Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione, delegato alla conciliazione dell'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Milano, mediatore professionista, docente e relatore in numerosi convegni seminari, workshop.

Dott. Comm. Edoardo MERLINO— Dottore Commercialista, membro del Comitato Esecutivo del C.P.R.C. di Roma, Consigliere dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Roma, esperto in sistemi di risoluzione alternativa delle controversie. Ha all'attivo numerosi convegni, workshop, conferenze sulla mediazione, arbitrato ed ADR in genere. E' autore di saggi in materia.

Avv. Dott. Comm. Flavia SILLA - Avvocato Patrocinante in cassazione; Dottore commercialista. Presidente della Commissione Nazionale di Studi Arbitrato e Conciliazione del Consiglio Nazionale Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili (CNDCEC). Pubblicista; Relatrice a corsi e convegni; Autrice di libri e pubblicazioni su temi di carattere societario, fallimentare e tributario. Docente della Scuola Superiore Economia e Finanze.

Avv. Andrew COLVIN - Avvocato in Roma. Ex Presidente della European Branch del Chartered Institute of Arbitrators (CIArb), Londra; barrister (Middle Temple. Qualificato anche come Avocat (barreau de Paris), arbitro (Fellow, Chartered Institute of Arbitrators). E' Consulente legale nel settore industriale e delle telecomunicazioni per l'industria del trasporto aereo. E' Mediatore Professionista ed arbitro nazionale ed internazionale.

Avv. Marcello MANCUSO - Avvocato in Caltanissetta. Esperto di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, problem solving e conflict management. Responsabile delle sedi secondarie di CONCILIA per le mediazioni di Caltanissetta, Catania, Palermo. Mediatore Professionista accreditato per CONCILIA al Ministero della Giustizia.

Avv. Gianfranco DI RAGO - Avvocato in Milano. Esperto di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, problem solving e conflict management. Direttore Scientifico della rivista giuridica "Avvocati" e della rivista giuridica "La pratica forense", entrambe editate dal Gruppo Maggioli. E' altresì Condirettore Scientifico delle Collane giuridiche "Immobili & Condominio" e "Professionisti—Diritti e doveri", entrambe editate dal Gruppo Maggioli. Dal 2000 è collaboratore del quotidiano *Italia Oggi*, per il quale cura alcune rubriche settimanali (prevalentemente in materia immobiliare, lavoro, privacy e pubblica amministrazione). Collabora con numerose riviste di carattere giuridico.

Avv. Elisabetta MAZZOLI - Avvocato in Spoleto. Mediatore Professionista. Docente in corsi per enti pubblici e forze di polizia. Tesoriere di Mediators Beyond Borders, Italy Chapter. Rappresentante di un Consiglio dell'Ordine degli Avvocati al Coordinamento della Conciliazione Forense.

Dott. Alberto ZACCHEROTTI - Giurista esperto in mediazione ed arbitrato, Capo servizio del "Servizio Regolazione del Mercato" e Segretario della Camera di Conciliazione ed Arbitrato presso una CCIAA italiana. Docente al Master in ADR "Procedure stragiudiziali di risoluzione delle controversie" realizzato dall'Università degli Studi di Siena negli AA.AA. 2004/05 - 2005/06 - 2006/07.

PROGRAMMA FORMATIVO (1) (2)

1° modulo da 4 ore (mattina del primo giorno)

- Il movimento delle Alternative Dispute Resolution: concetti chiave
- Cosa è e come funziona la mediazione civile e commerciale
- Aggiornamento normativo in materia di mediazione e conciliazione (codice civile, codice di procedura civile, codice penale e di procedura penale, leggi speciali, novità normative in tema di conciliazione tra cui il D. Lgs. 28/2010, il D. M. 180/2010 e il D.M. 145/2011, la Legge sul franchising, il Codice del consumo, la normativa sui Patti di Famiglia, ecc.).

2° modulo da 4 ore (pomeriggio del primo giorno)

- Le questioni che non si prestano alla mediazione
- Il momento migliore per ricorrere alla mediazione
- Le ragioni soggettive ed oggettive per ricorrere alla mediazione
- I vantaggi ascrivibili ad un procedimento di mediazione
- Le qualità del professionista che assiste il proprio cliente in mediazione
- Le tappe del procedimento di mediazione
- L'introduzione
- L'esposizione del professionista assistente della parte
- Gli incontri plenari
- I caucus (punti forti e punti deboli: analisi)
- I caucus (incontri singoli) tra le parti ed il mediatore professionista
- I caucus con il professionista assistente della parte
- La sessione finale plenaria
- Le conclusioni delle parti
- L'accordo finale
- Il verbale di conciliazione
- Il protocollo di accordo (contratto) di mediazione

conciliazione.

3° modulo da 4 ore (mattina del secondo giorno)

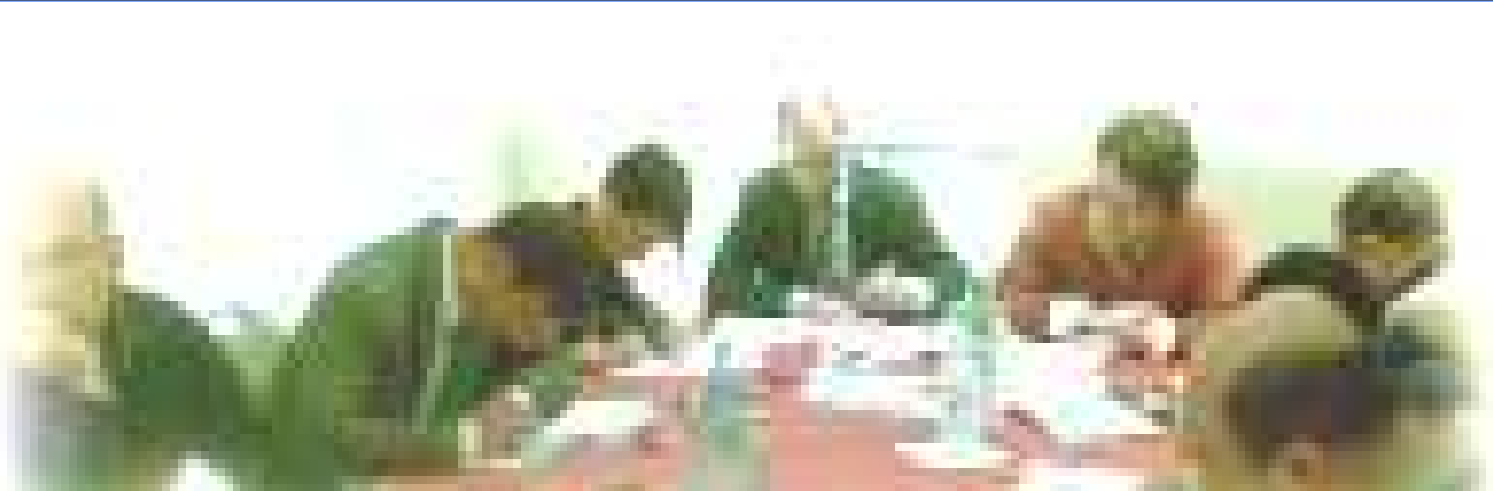
- L'assistente professionista nel procedimento di mediazione
- Prepararsi alla mediazione
- Preparare il cliente alla mediazione
- Il potere dei transigere del professionista assistente in mediazione
- Il ruolo dell'assistente professionista "negoziatore" in mediazione
- I vari tipi di interessi
- Preparare il cliente alla mediazione e conciliazione
- Il potere dei transigere del professionista assistente in mediazione
- Il ruolo dell'assistente professionista "negoziatore" in mediazione
- I vari tipi di interessi
- Allargare la torta negoziale
- Tecniche per uscire da una impasse
- Tecniche per gestire le emozioni e la rabbia
- Vari tipi di mediazione
- La remunerazione dei consulenti professionisti in mediazione
- L'utilizzo delle check-list ad opera del mediatore ed i metodi utilizzati al fine di una migliore soluzione.

4° modulo da 4 ore (pomeriggio del secondo giorno)

- VISIONE DI UN VIDEO SU UNA PROCEDURA DI MEDIAZIONE/CONCILIAZIONE
- ESERCITAZIONI PRATICHE – SIMULAZIONI DI PROCEDURE DI MEDIAZIONI



TESTIMONIANZE: cosa dicono dei nostri corsi di formazione.



“ Il corso mi ha arricchita personalmente e professionalmente. I docenti mi hanno aperto un mondo. Belle lezioni, grande didattica!”

GIOVANNA TEODORI, Responsabile marketing.

“Consiglio vivamente questo corso che con la sua metodologia a step successivi mi ha permesso di apprendere l'arte della mediazione. Grazie ai docenti per la loro preparazione e dedizione. Grazie alla segreteria di CONCILIA che ha saputo saggiamente rispondere a tutti i miei dubbi ante-corso. Ho già avuto modo di rivolgermi al servizio di follow-up successivo al corso: sono stati molto cortesi”.

PAOLO MATTEOLI, Avvocato.

“Tre parole sono sufficienti per descrivere la mia esperienza al corso CONCILIA: bravi, bravi, bravi. Se vi fossero corsi di aggiornamento fatemi sapere”.

CARLO BIELLI, Direttore Amministrativo.

“Il corso mi ha fornito gli strumenti per iniziare a percorrere la strada delle ADR. Farò tesoro di tutti gli insegnamenti che con professionalità i docenti CONCILIA hanno saputo trasmettermi con entusiasmo, preparazione e correttezza. Si sente, quando sei a lezione, che quello che apprendi è stato prima vissuto, sperimentato ed elaborato con grande serietà. Grazie!”.

ANTONELLA MISETTI, Commercialista.

“Ho partecipato al corso e sono rimasta molto soddisfatta per la esaustività degli argomenti trattati dai vari docenti CONCILIA. Consiglio vivamente questo corso soprattutto per la praticità delle lezioni e per la grande esperienza dei docenti che mi hanno insegnato le tecniche sopraffine della gestione dei conflitti”.

CINZIA LUPPOLI, Praticante Avvocato.

“Si vede che i docenti di CONCILIA sono preparati ai massimi livelli, consiglio il corso a coloro che hanno intenzione di lavorare nella mediazione”.

CARLO NELLI, Geometra.

“Credo di aver fatto la scelta appropriata. Con il corso CONCILIA mi sono arricchito professionalmente, in un contesto altamente formativo”.

GIACOMO ALLEPRI, Medico.