

# **CORSO DI AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO PER MEDIATORI PROFESSIONISTI**

**svolto ai sensi del DM 180/2010**

## **Programma di massima**

Il D. Lgs. 28/2010, il D.M. 180/2010 ed il D.M. 145/2011: ripresa concetti chiave ed aggiornamento teorico-pratico,

Il ripristino del tentativo obbligatorio di conciliazione ed il mantenimento dell'obbligatorietà.

La mediazione 2.0, analisi e commento della normativa in vigore,

Novità normative italiane sulla mediazione, tra cui mediazione e Pubblica Amministrazione e mediazione e condominio,

Le nuove normative europee in tema di mediazione e ADR (la Direttiva UE in materia di ADR e consumo e il Regolamento UE sulle ODR),

Metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione e relative tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice,

Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione,

Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione,

Compiti e responsabilità del mediatore,

Prospettive future di breve e medio periodo sulla mediazione civile e commerciale,

Il futuro del settore della mediazione,

Tecniche avanzate di gestione delle sessioni di mediazione del primo incontro c.d. "di programmazione",

**Il Corso sarà caratterizzato da un'elevata interattività che vedrà i corsisti partecipare attivamente con supporti multimediali, slides di power-point, filmati, role-playing, test, lavori di gruppo ed individuali, feed-back.**

**► I partecipanti al corso CONCILIA avranno l'autorizzazione all'utilizzo quotidiano della "Check-list del Mediatore Professionista®" nelle loro future attività di mediazione civile e commerciale.**



## CORPO DOCENTI CONCILIA, accreditati dal Ministero della Giustizia

I Docenti CONCILIA, esperti ultradecennali in mediazione e ADR, sono tutti accreditati dal Ministero della Giustizia. Hanno una grande esperienza, sia come mediatori, arbitri, negoziatori di parte, che come docenti in materie di diritto, mediazione, arbitrato. Alcuni di loro sono noti a livello nazionale e internazionale, godono di stima e fiducia del mondo accademico di riferimento ed hanno contribuito fortemente a creare il sistema della mediazione e ADR in Italia. Un docente senior accreditato parteciperà al corso tra:

**Avv. Alessandro BRUNI** - Uno dei primi due italiani ad ottenere il prestigioso accredito internazionale **IMI CERTIFIED MEDIATOR** di certificazione della qualità.



Avvocato. Fondatore e Consigliere di CONCILIA srl. E' considerato uno dei maggiori esperti italiani di mediazione, ADR e problem solving, attivo in Italia ed all'estero da oltre 15 anni; Presidente di *Mediators Beyond Borders International - ITALY Chapter*, Vice-Presidente della Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Viterbo; Docente di "Mediazione e Conciliazione", "Gestione Strategica delle Risorse Umane" e "Comunicazione Interpersonale e Conflittualità" nell'Accademia Internazionale delle Scienze della Pace di Roma; Docente di mediazione al corso annuale *European Mediation Training for Practitioner of Justice EMTPJ* di Bruxelles, Arbitro e Mediatore professionista in Italia ed all'Estero. Ha formato diverse migliaia di professionisti in conciliazione, mediazione, negoziazione, arbitrato e *problem solving*; è Membro fondatore della "Commissione ADR" del Cons. dell'Ordine degli Avvocati di Roma e Membro del Consiglio Direttivo della Società Italiana per la Mediazione delle Controversie, Roma. Per la stessa S.I.MED. è mediatore internazionale di controversie commerciali Italo-Russe. E' Socio fondatore e Membro del Comitato Esecutivo del Raggruppamento Europeo dei Magistrati per la Mediazione (Gemme). E' responsabile del Comitato ADR di *Avocats Sans Frontières, ITALY Chapter*. E' Autore di numerosi articoli, saggi, libri in materia di Mediazione, Conciliazione, A.D.R., Diritto Internazionale Privato, Diritto Comunitario, tra cui il Manuale "Conciliare Convienne", sold out; il "Codice della Conciliazione in Italia e all'Estero", Maggioli 2008; il "Codice della Mediazione nella nuova Conciliazione", Maggioli 2010; il Manuale "La mediazione conviene" (Maggioli, 2011); il Libro "Mediazioni civili e commerciali. 30 casi di successo" (Maggioli, 2011). Ha scritto molteplici articoli su mediazione ed ADR pubblicati in inglese, spagnolo, greco, tedesco, rumeno, croato. E' Relatore al Forum Mondiale dei Centri di Mediazione organizzato annualmente dall'Unione Internazionale degli Avvocati; Già Osservatore presso il Quartier Generale dell'ONU (New York) dei lavori dell'UNCITRAL (Working Group II sulla mediazione e l'arbitrato internazionali). E' stato l'unico mediatore italiano ad essere accreditato come Osservatore presso il Forum ONU sull'ambiente, Copenhagen 2009. E' Socio fondatore e unico Componente per l'Italia del Comitato Scientifico della Conferenza Internazionale della Mediazione per la Giustizia (CIMJ), con sede a Parigi. Autore, conferenziere, relatore e formatore in arbitrato e conciliazione a congressi, seminari e tavole rotonde in Italia ed all'estero. E' stato nominato come uno degli Amministratori del Gruppo Mondiale Rotariano di Azione per la Pace (RAGFP).

**Avv. Giovanni De Berti** - Avvocato (1965), Uno dei primi due italiani ad ottenere il prestigioso accredito internazionale **IMI CERTIFIED MEDIATOR** di certificazione della qualità.



Barrister-at-law, Gray's Inn, Inghilterra e Galles (1970), Patrocinante in Cassazione (1979). Dal 1975 socio, Studio Legale De Berti Jacchia, Milano, Roma (1983), Bruxelles (1990), Mosca (1995). L'esperienza professionale si è concentrata su questioni di diritto commerciale e societario, contrattualistica, fusioni ed acquisizioni, joint ventures, compravendita e leasing, fornitura di servizi, agenzia e distribuzione, appalti, responsabilità da prodotto, nonché sul contenzioso, arbitrato e conciliazione relativi a questi ed altri settori. Associazioni e Cariche: The Chartered Institute of Arbitrators (CI Arb), Member (Practice & Standards Committee; Past Chairman, Mediation Sub-Committee; Chairman, Med-Arb Working Group); Fellow (Mediation); European Branch (Consiglio Direttivo), Corte Arbitrale Europea; International Centre for Dispute Resolution (ICDR -divisione internazionale dell'American Arbitration Association) Associazione Italiana Arbitrato; Camera di Commercio Italo-Svedese – Assosvezia, Vice Presidente del Consiglio Arbitrale; Associazione Svizzera per l'Arbitrato (ASA); Camera di Commercio Svizzera in Italia, Commissioni sul Regolamento Arbitrale e sulla Conciliazione; Mediators Beyond Borders International, Italian Chapter, Presidente Onorario; Union Internationale des Avocats ("UIA"), Commissioni Arbitrato e Mediazione; UIA World Forum of Mediation Centres; Commissione

Relazioni Internazionali e Comunitarie dell'Ordine di Milano (Presidente 1993-1997); Associazione Laureati Giurisprudenza Università degli Studi di Milano (Presidente 1995-1996); Delegato per il Foro di Milano alla Cassa Nazionale di Previdenza Avvocati (1978-1981) e a Congressi Nazionali Forensi (1981, 1982, 1987); Association Internationale des Jeunes Avocats (AIJA) (Presidente 1983-84). Dal 1974, avvocato, arbitro, presidente ed arbitro unico in procedure arbitrali nazionali ed internazionali di International Centre for Dispute Resolution, Corte Internazionale di Arbitrato della Camera di Commercio Internazionale, Corte Arbitrale Europea, Associazione Italiana Arbitrato, Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano, Camera Arbitrale dei Lavori Pubblici e di arbitrati ad hoc, rituali ed irrituali. Autore, conferenziere, relatore e formatore in arbitrato e conciliazione a congressi, seminari e tavole rotonde dell'Ordine Avvocati di Milano e nazionale, AIJA, Camere di Commercio, Chartered Institute of Arbitrators, Corte Arbitrale Europea, UIA.

**Avv. Prof. Michele de MEO** - Avvocato del Foro di Roma dal 1967 e cassazionista dal 1983. Svolge incarichi prevalentemente stragiudiziali elaborando contrattualistica e pareristica in tema di dirottamento di navi; "security" di aerei e di impianti aeroportuali; costruzione di alberghi, di parchi a tema, di attrezzature industriali, nonché miniere, autostrade, pontoni, navi da trasporto e da crociera; compravendita di pacchetti azionari, di proprietà immobiliari, di aerei, di navi e di navi in costruzione. Ha esperienza di contenzioso e di arbitrato internazionale negli stessi campi. Già assistente Ordinario nell'Università di Roma e Già Professore incaricato nell'Università di Viterbo ha tenuto corsi di lezioni, esercitazioni e conferenze nel campo del diritto della navigazione marittima ed aerea. Dal 1985 continua ad essere attivo nel campo accademico mediante partecipazione a convegni e pubblicazioni. E' cofondatore della Associazione "Marevivo", del "The Mediterranean Maritime Arbitration Association" (MMAA), del "The Propeller Club of U.S.", sede di Roma. E' promotore della "Società Italiana per la Mediazione delle Controversie" (SIMED) . Nell'ottobre 2007 ha concluso un accordo fra SIMED e Camera di Commercio ed Industria internazionale della Federazione Russa per la creazione d'un organismo comune per la mediazione delle controversie commerciali internazionali italo-russe.

**Dott.ssa Marcella CARADONNA** - Commercialista, Mediatore Professionista. Coordinatrice del Coordinamento Nazionale degli Enti formatori istituito presso lo stesso Consiglio. Dal 2000 al 2007 Presidente della Commissione Arbitrato e Conciliazione presso l'Ordine dei Dottori Commercialisti di Milano; dal 2008, Presidente della Commissione Arbitrato presso l'ODCEC di Milano. Già Segretario della Camera Arbitrale e di Conciliazione della Fondazione dei Dottori Commercialisti di Milano. Ha partecipato in rappresentanza dell'Ordine dei Dottori Commercialisti di Milano all'Osservatorio di regolazione e giustizia del mercato in materia di conciliazione istituito presso la CCIAA di Milano. Dal 2000 e' docente presso la scuola di formazione per praticanti organizzata dall'Ordine dei Dottori Commercialisti di Milano con particolare riferimento alle tematiche in materia di Arbitrato e Conciliazione.

**Dott. Comm. Felice RUSCETTA** - Dottore Commercialista. Consigliere Nazionale con delega alla Conciliazione del 'Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili (CNDCEC). Dal 1995 al 2001 è stato Segretario del Consiglio dell'Ordine di Chieti-Lanciano-Vasto e Presidente dal 2001 al 2007. Componente del Consiglio Superiore dell'Istituto di Ricerca e Tesoriere nell'Associazione Sistema Conciliazione. E' stato Presidente della Federazione Regionale degli Ordini d'Abruzzo dal 2006 al 2008. E' Presidente di Collegi Sindacali e Sindaco di varie aziende italiane.

**Avv. Carlo MOSCA** - Avvocato, arbitro, mediatore commerciale e docente di pratiche ADR. La sua principale area professionale concerne i contratti e gli investimenti internazionali. Ha lavorato in progetti di ADR e promozione delle pratiche di mediazione in Italia fin dal 1994. Arbitro in varie controversie sia nazionali che internazionali (per la gran parte ICC). Mediatore di casi commerciali, in maggioranza di profilo internazionale comprendente vendite, costruzioni e grandi opere, investimenti, contratti di distribuzione, partenariati e joint-ventures. Fondatore di Curia Mercatorum (1995), uno dei primi centri italiani di pratiche ADR. Editore del corso di formazione CEDR (Centre for Effective Dispute Resolution – Londra) sulle pratiche-base della mediazione. Esperto membro della "Commissione di mediazione ed arbitrato" di Unioncamere. Membro della facoltà di formatori della CEDR e della facoltà di MATA (Mediation and Training Alternatives – Londra).

**Dott.ssa Michela Sitzia** - Giurista. È esperta in sistemi di risoluzione alternativa delle controversie, problem solving e conflict management soprattutto nell'ambito sportivo. È autore e

co-autore di numerosi articoli, saggi, libri, anche in lingua straniera, in materia di Mediazione, Conciliazione, A.D.R., tra cui, tra i più recenti: "Mediation 2013"; il Manuale "Mediazioni Civili e Commerciali. 30 Casi di Successo", Maggioli ed il Manuale "La Nuova Mediazione Civile e Commerciale. Istruzioni per l'Uso", UNI-Service. È Socio fondatore della Conferenza Internazionale della Mediazione per la Giustizia (CIMJ), con sede a Parigi. È stata Segretario Generale e Socio fondatore di Mediators Beyond Borders International – ITALY Professional Chapter. Ha coordinato l'organizzazione e la gestione di diverse centinaia tra corsi di formazione per conciliatori e mediatori professionisti, assistenti della parti in mediazione, seminari, convegni, giornate di studio e workshop sul tema della mediazione e delle A.D.R., in tutta Italia. Partecipa costantemente ad eventi sulle A.D.R., in Italia ed all'estero.

**Dott. Marco CEINO** - Dottore Commercialista. Presidente della Sottocommissione Formazione della Commissione "Arbitrato e Conciliazione" dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Roma. Mediatore Professionista accreditato per CONCILIA al Ministero della Giustizia. Docente esperto di tecniche di mediazione dei conflitti, ADR ed arbitrato. Titolare responsabile di sede secondari CONCILIA Point accreditata al Ministero della Giustizia.

**Dott. Marcello Guadalupi** - Ragioniere commercialista e Revisore contabile, Vicepresidente di ASAC Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione. Delegato alla conciliazione dell'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Milano, mediatore professionista, Docente e relatore in numerosi convegni seminari, workshop.

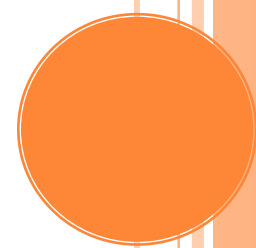
**Dott. Comm. Edoardo MERLINO** - Dottore Commercialista, membro del Comitato Esecutivo del C.P.R.C. di Roma, Consigliere dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Roma, esperto in sistemi di risoluzione alternativa delle controversie. Ha all'attivo numerosi convegni, workshop, conferenze sulla mediazione, arbitrato ed ADR in genere. E' autore di saggi in materia.

**Avv. Dott. Comm. Flavia SILLA** - Avvocato Patrocinante in cassazione; Dottore commercialista. Presidente della Commissione Nazionale di Studi Arbitrato e Conciliazione del Consiglio Nazionale Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili (CNDCEC). Pubblicista; Relatrice a corsi e convegni; Autrice di libri e pubblicazioni su temi di carattere societario, fallimentare e tributario. Docente della Scuola Superiore Economia e Finanze.

**Avv. Andrew COLVIN** - Avvocato in Roma. Ex Presidente della European Branch del Chartered Institute of Arbitrators (CIArb), Londra; barrister (Middle Temple. Qualificato anche come Avocat (barreau de Paris), arbitro (Fellow, Chartered Institute of Arbitrators). E' Consulente legale nel settore industriale e delle telecomunicazioni per l'industria del trasporto aereo. E' Mediatore Professionista ed arbitro nazionale ed internazionale.

**Avv. Elisabetta MAZZOLI** - Avvocato in Spoleto, mediatore presso Camere di Commercio. Ha insegnato in corsi di formazione della Polizia di Stato. Professore a contratto di mediazione per l'anno accademico 2010/2011; 2011/2012; 2012/2013 presso l'UNICUSANO - Università Telematica delle Scienze Umane, Roma. Arbitro in arbitrati ad hoc ed accreditato presso alcune Camere di Commercio. Delegata del COA di Spoleto in materia di mediazione e conciliazione, anche presso il Coordinamento della Conciliazione Forense. Autrice di articoli e coautrice di volumi in materia di mediazione e ADR

**Dott. Alberto ZACCHEROTTI** - Giurista esperto in mediazione ed arbitrato, Capo servizio del "Servizio Regolazione del Mercato" e Segretario della Camera di Conciliazione ed Arbitrato presso una CCIAA italiana. Docente al Master in ADR " Procedure stragiudiziali di risoluzione delle controversie " realizzato dall'Università degli Studi di Siena negli AA.AA. 2004/05 – 2005/06 – 2006/07.



## TESTIMONIANZE



*“Il corso mi ha fornito gli strumenti per iniziare a percorrere la strada delle ADR. Farò tesoro di tutti gli insegnamenti che con professionalità i docenti CONCILIA hanno saputo trasmettermi con entusiasmo, preparazione e correttezza. Si sente, quando sei a lezione, che quello che apprendi è stato prima vissuto, sperimentato ed elaborato con grande serietà. Grazie!”*

ANTONELLA MISETTI, Commercialista.

*“Consiglio vivamente questo corso che con la sua metodologia a step successivi mi ha permesso di apprendere l'arte della mediazione. Grazie ai docenti per la loro preparazione e dedizione. Grazie alla segreteria di CONCILIA che ha saputo saggiamente rispondere a tutti i miei dubbi ante-corso. Ho già avuto modo di rivolgermi al servizio di follow-up successivo al corso: sono stati molto cortesi”*

PAOLO MATTEOLI, Avvocato.

*“Consiglierei certamente il corso CONCILIA che posso riassumere con poche parole: efficiente, ben organizzato, ricco di materiale didattico utile, docenti iper preparati sulla materia, grande soddisfazione”*

PATRIZIA BRAMBILLA, Architetto.

*“ Il corso mi ha arricchita personalmente e professionalmente. I docenti mi hanno aperto un mondo. Belle lezioni, grande didattica!”*

GIOVANNA TEODORI, Responsabile marketing.

*“Grazie alle competenze e conoscenze acquisite durante il corso CONCILIA, sono riuscito ad apprezzare fino in fondo la professionalità del mediatore e le sue caratteristiche e funzioni. Ricco di esercitazioni pratiche condotte da docenti esperti concretamente della materia, il corso è risultato piacevole e dinamico, oltre che utile ed operativo”*

PRIMO BILLI, Imprenditore.

*“Tre parole sono sufficienti per descrivere la mia esperienza al corso CONCILIA: bravi, bravi, bravi. Se vi fossero corsi di aggiornamento fatemi sapere”*

CARLO BIELLI, Direttore Amministrativo.

*“Ho partecipato al corso e sono rimasta molto soddisfatta per la esaustività degli argomenti trattati dai vari docenti CONCILIA. Consiglio vivamente questo corso soprattutto per la praticità delle lezioni e per la grande esperienza dei docenti che mi hanno insegnato le tecniche sofisticate della gestione dei conflitti”*

CINZIA LUPPOLI, In-house Counsel, primaria Azienda multinazionale di distribuzione prodotti agroalimentari.

*“Ho scelto il corso CONCILIA perché ho preferito andare sul sicuro, visto che una mia collega aveva già frequentato una precedente edizione. Mi sono trovata molto bene, anche perché durante tutto il percorso formativo ho potuto apprendere, a fasi successive, le tecniche di mediazione e le caratteristiche fondamentali che ogni mediatore non può non avere”*

MATILDE FINZI, Giurista ed Economista.

*“Credo di aver fatto la scelta appropriata. Con il corso CONCILIA mi sono arricchito professionalmente, in un contesto altamente formativo”*

GIACOMO ALLEPRI, Medico.

*“Si vede che i docenti di CONCILIA sono preparati ai massimi livelli, consiglio il corso a coloro che hanno intenzione di lavorare nella mediazione”*

CARLO NELLI, Geometra.

Sede Nazionale  
Via Castelfidardo, 18 - 00185 ROMA  
Tel.: +39 0642016845 | Tel.: +39 33 154 42 205  
Fax: +39 06 933 87 583 | p.e.c: adr@pec.concilia.it  
concilia@concilia.it | www.concilia.it

-----  
**CONCILIA E' SEDE NAZIONALE DELLA SEZIONE ITALIANA DI:**



**LA PIU' GRANDE O.N.G. AL MONDO DI MEDIATORI**

-----  
**CONCILIA E' IL PRIMO E L'UNICO ORGANISMO ITALIANO, E TRA I SOLI 27 NEL MONDO, AD ESSERE STATA RICONOSCIUTA COME:**



**COME UNICO ENTE DI FORMAZIONE ITALIANO I CUI PROGRAMMI SONO CERTIFICATI DI ALTISSIMA QUALITA' AL FINE DI POTER OTTENERE DA PARTE DEI CORSISTI LA CERTIFICAZIONE MONDIALE DI QUALITA' RILASCIATA AI MEDIATORI DALL'ISTITUTO INTERNAZIONALE DI MEDIAZIONE (IMI)**

-----  
**CONCILIA E' SOCIO FONDATORE DEL PIU' GRANDE NETWORK EUROPEO DI ORGANISMI DI MEDIAZIONE E ADR:**



**CONCILIA dal 1999 è presente nelle maggiori città italiane con i propri *CONCILIA Point*, strutture dedicate alle mediazioni ed arbitrati, gestite da un responsabile di sede:**

Milano | Bergamo | Brescia | Udine | Venezia | Mondovì (CN) | Bologna | Carpi (MO) | Rimini | Macerata  
Castelfiorentino (FI) | Grosseto | Viterbo | Roma | Marino (RM) | Tivoli terme (RM) | Frosinone | Napoli  
Caulonia (RC) | Caltanissetta | Agrigento