



Camera di Commercio  
Parma



# I CONFLITTI E LE SOLUZIONI

*FOCUS SULLA CONCILIAZIONE*

Sala di Contrattazione Borsa Merci - Centro Agroalimentare e Logistica -

Strada dei Mercati, 9/c

**mercoledì, 19 novembre 2008, ore 9,00**

Sono numerosi i conflitti che ci vedono coinvolti nella quotidianità: conflitti tra parti sociali, conflitti in ambito familiare, scolastico, commerciale. Si può sopravvivere?

Come affrontarli e con quali strumenti cercare di risolverli lo scopriremo con l'aiuto dell'avv. Alessandro Bruni.

L'avv. Bruni sarà disponibile a calibrare il proprio intervento in base alle tipologie di esperienze o richieste che potranno essere preventivamente sottoposte alla segreteria.

Assisteremo poi ad una simulazione di un caso pratico, così da coglierne gli aspetti peculiari e innovativi della procedura di conciliazione

L'iniziativa si colloca nell'ambito della ormai tradizionale diffusione della cultura conciliativa. Scopo del seminario è quello d'informare sull'utilità degli strumenti di giustizia alternativa e far conoscere più da vicino questo attualissimo servizio camerale, per poterne valutare tempi costi e benefici.

## **PROGRAMMA**

ore 9,00 Registrazione dei partecipanti

ore 9,15 Presentazione dell'incontro

*Andrea Zanlari* - Presidente Camera di Commercio di Parma

ore 9,30 Le ragioni di un cambiamento di cultura nella soluzione delle liti

*Paolo Tazzini* - Federconsumatori

ore 9,45 Mediazione dei conflitti: come un approccio moderno può innovare un istituto antico

*Alessandro Bruni* - Fondatore e Consigliere di Concilia S.r.l.; Docente di "Mediazione e Conciliazione", Accademia Internazionale delle Scienze della Pace, Roma; Conciliatore Professionista e Docente accreditato dal Ministero della Giustizia

- Panorama sulle forme di ADR
- Caratteristiche e tecniche di negoziazione e conciliazione
- Normativa italiana in materia di conciliazione

*Pausa caffè*

- Perché conciliare conviene ?
- Simulazione: le fasi della conciliazione

ore 12,45 Dibattito

ore 13,00 Conclusione dei lavori



Camera di Commercio  
Parma



Segreteria servizio di conciliazione

Via Verdi, 2 – 43100 PARMA tel. 0521 210.256/245 fax 0521.282168 e-mail: [camera.arbitrale@pr.camcom.it](mailto:camera.arbitrale@pr.camcom.it)



Camera di Commercio  
Parma



## I CONFLITTI E LE SOLUZIONI

*FOCUS SULLA CONCILIAZIONE*

Sala di Contrattazione Borsa Merci

- Centro Agroalimentare e Logistica -

Strada dei Mercati, 9/c

~~mercoledì, 19 novembre 2008, ore 9,00~~

## SCHEDA DI PARTECIPAZIONE

Nome e Cognome

---

Azienda /Ente

---

Settore di attività'

---

Indirizzo

---

Città \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

FAX \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

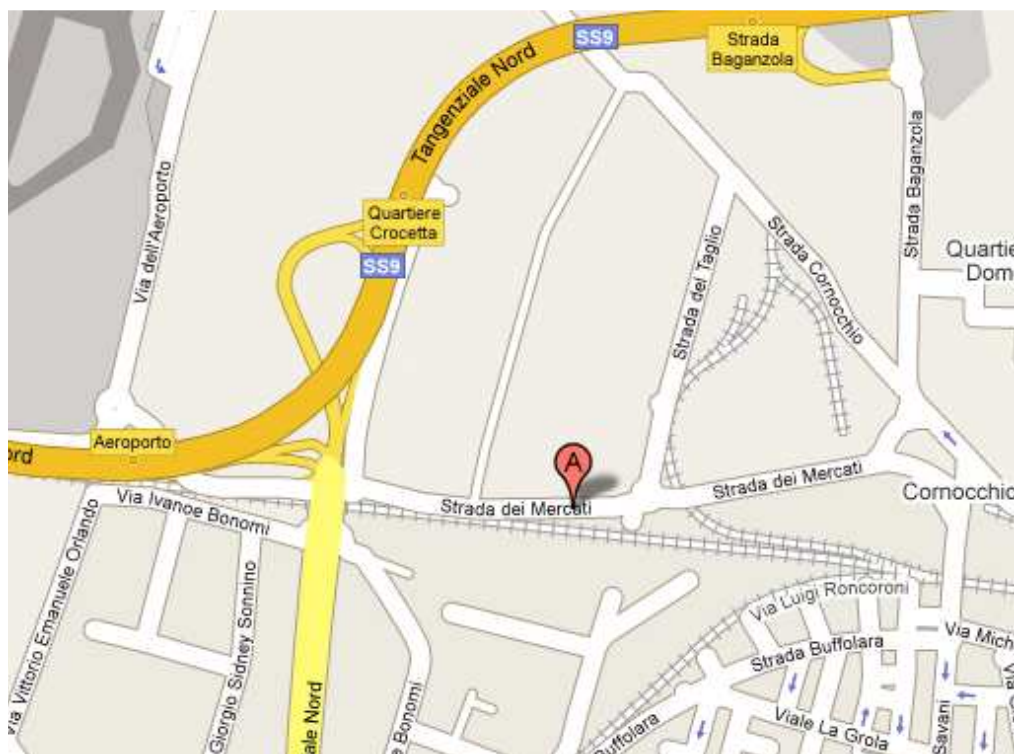
Per esigenze organizzative si prega di trasmettere la scheda al numero di fax **0521 282168** ovvero con e-mail all'indirizzo: **camera.arbitrale@pr.camcom.it** preferibilmente entro: **lunedì 17 novembre 2008**

Ai sensi del D.lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) La informiamo che i suoi dati sono conservati nel nostro archivio informatico e saranno utilizzati solo per l'invio di materiale informativo e promozionale inerente alle nostre attività. La informiamo inoltre che ai sensi dell'art. 7 della legge, Lei ha diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati o opporsi all'utilizzo degli stessi, se trattati in violazione della legge.

li, \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Segreteria servizio di conciliazione

Via Verdi, 2 – 43100 PARMA tel. 0521 210.256/245 fax 0521.282168 e-mail: [camera.arbitrale@pr.camcom.it](mailto:camera.arbitrale@pr.camcom.it)



Come raggiungerci:

**AUTOSTRADA:**

Uscita Parma Nord tangenziale direzione Piacenza

Uscita Parma Ovest tangenziale Direzione Reggio Emilia

**AUTOBUS:**

Dalla stazione ferroviaria Autobus n.6

Segreteria servizio di conciliazione

Via Verdi, 2 – 43100 PARMA tel. 0521 210.256/245 fax 0521.282168 e-mail: [camera.arbitrale@pr.camcom.it](mailto:camera.arbitrale@pr.camcom.it)