



**Conciliazione, Mediazione, Arbitrato**

# ADR

**mediazione**

**negoziazione**

**arbitrato**

**med-arb**

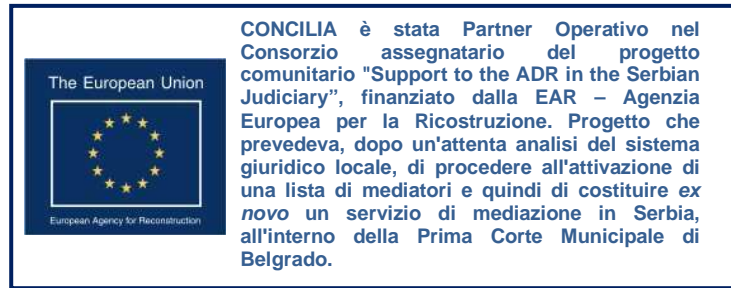
**conciliazione**

**arb-med**

**transazione**

Società iscritta al n. 8 del Registro, tenuto dal MINISTERO DELLA GIUSTIZIA, degli Organismi deputati a gestire tentativi di mediazione civile e commerciale in base alle disposizioni di cui al D. Lgs. 28/2010 e D.M. 180/2010.

Società accreditata dal MINISTERO DELLA GIUSTIZIA, con provvedimento del Direttore Generale Dipartimento Affari Giustizia del 31 Gennaio 2007, quale ente abilitato a tenere corsi di formazione per mediatori, previsti dal D. Lgs. 28/2010 e D.M. 180/2010.



## CHI

CONCILIA è una Società di professionisti esperti nella gestione di contenziosi civili e commerciali.

Fondata nel 1999, CONCILIA è considerata una delle realtà nazionali ed internazionali più note e stimate nel settore della risoluzione alternativa delle controversie (A.D.R., mediazione, conciliazione, arbitrato).

Prima della costituzione della società, alcuni soci erano già attivi nelle A.D.R. sin dal 1997.

CONCILIA è una Società composta da docenti universitari, avvocati, giuristi, commercialisti, esperti in formazione e marketing che, dopo aver maturato una notevole esperienza teorico-pratica in Inghilterra e Stati Uniti, hanno iniziato ad operare insieme, fornendo innovativi servizi di formazione e consulenza in procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie.

Gli esperti CONCILIA sono tutti negoziatori, mediatori ed arbitri di fama nazionale ed internazionale, con diverse centinaia tra conciliazioni, mediazioni ed arbitrati svolti in Italia ed all'estero.

## COSA

Negli ultimi dieci anni CONCILIA ha contribuito fortemente, lavorando con i migliori professionisti del settore, a creare la storia dello stragiudiziale in Italia.

La professionalità dei consulenti CONCILIA viene scelta, da oltre dieci anni, da primari gruppi, aziende, studi professionali legali, notarili o commerciali, pubbliche amministrazioni, camere di commercio, ministeri, università.

## COME

Le tecniche di negoziazione, mediazione, conciliazione in possesso dei consulenti CONCILIA, utilizzate da più di un decennio, hanno formato e continuano a formare svariate centinaia di professionisti ogni anno, in negoziazione, conciliazione, mediazione, arbitrato, comunicazione strategica efficace e gestione e prevenzione dei conflitti.

I mediatori e conciliatori di CONCILIA hanno gestito molteplici centinaia di mediazioni e conciliazioni, anche di valore notevolmente elevato, presso le sedi di CONCILIA, camere di commercio e altre istituzioni pubbliche.

I professionisti CONCILIA hanno indiscussa e specchiata preparazione professionale, credibilità e reputazione, comprovate anche dalle numerose presenze, in qualità di mediatori, associati, membri, affiliati, partner di network, associazioni, centri, gruppi di lavoro sulle ADR in Italia ed all'estero, come ad esempio:



ISTITUTO LONDINESE PER L'ARBITRATO



ENTE CERTIFICATORE MONDIALE DI QUALITÀ DEI MEDIATORI



MEDIATORS BEYOND BORDERS (USA)



GRUPPO EUROPEO DEI MAGISTRATI PER LA MEDIAZIONE



CONFERENCE INTERNATIONAL DE MEDIATION JUDICIAIRE



AVOCATS SANS FRONTIÈRES



LONDON COURT OF INTERNATIONAL ARBITRATION



ASSOCIATION SUISSE POUR L'ARBITRAGE



INTERNATIONAL CENTER FOR DISPUTE RESOLUTION



YOUNG AUSTRIAN ARBITRATION PRACTITIONER



ARBITRATION AUSTRIA



SOCIETÀ ITALIANA MEDIAZIONE CONTROVERSIE



COMMISSIONE CONCILIAZIONE ORDINE AVVOCATI DI ROMA



ACCADEMIA INTERNAZIONALE DELLE SCIENZE DELLA PACE ROMA



CAMERA ARBITRALE AGRICOLTURA

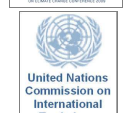


TAVOLO DI COORDINAMENTO NAZIONALE DEGLI ENTI DI FORMAZIONE IN CONCILIAZIONE PRESSO IL C.N.D.C.E.C.

Inoltre, i professionisti CONCILIA sono relatori fissi al Forum Mondiale dei Centri di Mediazione, organizzato annualmente dalla Commissione ADR dell'Union Internationale des Avocats UIA.

Un Amministratore CONCILIA è stato l'unico mediatore italiano ad essere accreditato al Forum O.N.U. sull'ambiente, Copenaghen 2009, relazionando i governanti del Pianeta sulle potenzialità della mediazione come ausilio per la risoluzione dei problemi legati al "climate change".

Un Amministratore CONCILIA è stato uno dei 5 professionisti europei ammessi come osservatori ai lavori dell'U.N.C.I.T.R.A.L., Gruppo di lavoro II dell'O.N.U. sull'arbitrato e la conciliazione internazionali.





## I NOSTRI SERVIZI:

### CORSI DI FORMAZIONE IN:

- Negoziazione
- Mediazione civile e commerciale
- Conciliazione
- Mediazione familiare
- Programmazione neuro linguistica (P.N.L.)
  - Arbitrato interno ed internazionale
- Gestione strategica delle risorse umane
- Comunicazione interpersonale efficace

### CONSULENZA PER L'APERTURA E LA GESTIONE DI:

- Camere di mediazione e conciliazione di controversie  
Civili e commerciali per comuni e altre pubbliche  
amministrazioni, associazioni, consorzi, comitati, studi  
professionali, sindacati, patronati, confederazioni, ecc.

### GESTIONE DI:

- Mediazioni societarie, bancarie e finanziarie
- Mediazioni civili e commerciali sulle materie del nuovo  
D.Lgs. 28/2010.
  - Mediazioni familiari
- Negoziazioni per persone fisiche e giuridiche
  - Arbitrati nazionali ed internazionali
  - Transazioni



Due partner CONCILIA sono, rispettivamente, Fondatore e Presidente, l'uno, e Segretario Generale, l'altro, della Sezione Italiana di Mediators Beyond Borders International, Associazione americana No-Profit che si occupa in tutto il Pianeta della gestione e risoluzione di complessi conflitti sociali, politici, ambientali.



# **INSEGNARE**

# **NEGOZIAZIONE E MEDIAZIONE**



**Insegnare negoziazione e mediazione è un'arte!**

**Da oltre dieci anni formiamo migliori. Oltre 10.000 professionisti hanno frequentato i nostri corsi e sono divenuti problem solvers, negoziatori, conciliatori, mediatori ed arbitri, in Italia ed all'estero.**

**Persone speciali a cui forniamo una preparazione speciale, ai massimi livelli.**

**Professionisti che abbiamo accuratamente istruito durante diverse centinaia di corsi di formazione di qualità superiore, workshop, seminari, convegni, e che continuiamo a formare al meglio.**

**La preparazione dei corsisti che si affidano a CONCILIA per la loro crescita professionale è curata dai nostri docenti che sono riconosciuti come i migliori sul mercato.**

**Curiamo personalmente la scelta del personale docente e vogliamo che sia al top dei livelli.**

**Pretendiamo dai docenti preparazione, dedizione, impegno, professionalità e aggiornamento continuo; per dare il massimo, sempre.**



# **GESTIRE**

# **NEGOZIAZIONE E MEDIAZIONE**



**Aziende, gruppi industriali, società commerciali, consorzi, pubbliche amministrazioni, associazioni, comitati, professionisti, consumatori, continuano a sceglierci per affidarci le loro controversie, giorno dopo giorno, fidandosi della nostra professionalità, competenza e posizione di leadership nel settore.**

**Mediatori, conciliatori ed arbitri di chiara e specchiata fama nazionale ed internazionale sono impegnati in CONCILIA quotidianamente, per risolvere controversie civili e commerciali e favorire accordi duraturi e condivisi.**

**Nelle numerose sedi secondarie CONCILIA per le mediazioni e conciliazioni, accreditate al Ministero della Giustizia, la società gestisce un significativo numero tra negoziazioni, mediazioni, conciliazioni ed arbitrati all'anno. Da Milano fino a Reggio Calabria; da Roma fino a Cagliari; da Firenze fino a Bari, passando per Catania, Palermo, ed altre numerose città italiane.**

**All'estero CONCILIA si serve di una rete network di Enti erogatori di servizi di A.D.R. che le permettono di poter gestire mediazioni, negoziazioni ed arbitrati in ogni parte del Mondo: dagli U.S.A. al Giappone, dalla Danimarca al Sud Africa.**

# PROMUOVERE

# NEGOZIAZIONE E MEDIAZIONE



**Convegni, eventi promozionali e divulgativi, seminari, workshop, indagini di mercato, giornate informative, sono delle costanti nel mondo CONCILIA.**

**Sviluppiamo, coordiniamo e partecipiamo ad eventi sulle tematiche della gestione dei conflitti, pacificazione sociale, mediazione e conciliazione, comunicazione strategica, gestione delle risorse umane.**

**I soci e i consulenti CONCILIA sono costantemente impegnati come relatori e testimonial in prestigiose location nazionali ed internazionali, quali: università, camere di commercio, congressi di associazioni di categoria, forum, aule magne di pubbliche amministrazioni, corti di appello, tribunali, televisioni o radio.**

**Da sempre il mondo delle ADR chiama CONCILIA per diffondere la cultura negoziale dell'accordo; perché CONCILIA vuol dire ADR.**



**CREARE**

## **NEGOZIAZIONE E MEDIAZIONE**



**I consulenti CONCILIA sono costantemente impegnati anche nella creazione di camere di mediazione e conciliazione presso strutture private, reti network, associazioni, comuni, comunità, enti, strutture in franchising, ecc.**

**Molte realtà associative nazionali o locali incaricano CONCILIA di creare al loro interno delle camere di mediazione e conciliazione delle controversie.**

**Ove richiesto dal committente, CONCILIA interviene anche nella gestione delle camere di mediazione e conciliazione che ha provveduto a creare.**

**Scegliere CONCILIA per creare e gestire l'apertura di camere di mediazione e conciliazione significa affidarsi a professionisti in grado di costruire un progetto serio, affidabile ed altamente competitivo.**

# REFERENZE



Professionalità, alta competenza, credibilità, reputazione, affidabilità, sono alcuni dei motivi per cui grandi aziende, studi legali e commerciali, istituzioni, università, organismi privati e/o pubblici hanno scelto i professionisti di CONCILIA.



## AZIENDE

Blue Meta S.p.a., fornitore gas ed elettricità, O. al Serio (BG); CESD S.r.l.- Gruppo CEPU, Roma; Consorzio STEDI, Viterbo; Cooperativa C.R.I.S.I., Bari; D&D S.r.l., Safety, Health and Labour Consulting, Roma; DIRECT LINE Insurance S.p.a. (RBS Group), Milano; DOKITA, Roma; DRESSER Italia, S.r.l.; Edizioni PLUS – Pisa University Press; LCL S.r.l., Telecomunicazioni e Software, Brescia; Maggioli Editore S.p.a.; PROGECO S.r.l., Bologna; T&S S.r.l., Real Estate Consulting, Bergamo.

## ISTITUZIONI

Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, Brunico; Camera Arbitrale della CCIAA di Roma; Camera Arbitrale del Piemonte; Camera di Commercio di Benevento; Camera di Commercio di Bolzano; Camera di Commercio di Brindisi; Camera di Commercio di Catanzaro; Camera di Commercio di Chieti; Camera di Commercio di Crotone; Camera di Commercio di Frosinone; Camera di Commercio di Grosseto; Camera di Commercio di Isernia; Camera di Commercio de L'Aquila; Camera di Commercio di Latina; Camera di Commercio di Lucca; Camera di Commercio di Macerata; Camera di Commercio di Matera; Camera di Commercio di Nuoro; Camera di Commercio di Parma; Camera di Commercio di Perugia; Camera di Commercio di Prato; Camera di Commercio di Pistoia; Camera di Commercio di Roma; Camera di Commercio di Sassari; Camera di Commercio di Terni; Camera di Commercio del Verbano Cusio Ossola; Camera di Commercio di Viterbo; Camera Nazionale Arbitrale in Agricoltura (A.G.E.A.); Caritas di Viterbo; Commissione "Conciliazione e ADR" del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Roma; Commissione Europea; Comune di Pineto (TE); Comune di Viterbo; European Agency for the Reconstruction (E.A.R.), Belgrado; Fondazione Forense Bolognese; Ministero della Salute; Polizia di Livorno; Regione Lazio; Regione Liguria; Tribunale per i Diritti del Malato di Cagliari; Università degli Studi di Firenze, Facoltà di Giurisprudenza, Laboratorio della conciliazione per le imprese Unaltromodo; Università degli Studi di Pisa, CISP; Università degli Studi di Siena, Cattedra di Marketing della Facoltà di Economia;

## ALTRI ORGANISMI

Accademia Internazionale delle Scienze della Pace, Roma; Associazione Conciliatori Lucca; Associazione Giuristi ed Economisti d'Impresa Europei (A.G.E.I.E.), Roma; Associazione Italiana per l'Arbitrato (A.I.A.), Roma; Associazione Italiana Conciliatori e Mediatori, Roma; ASL di Viterbo; Avocats Sans Frontières - Sezione italiana; Centro di analisi transazionale AUXIMON, Roma; Cittadinanzattiva Nazionale, Roma; Conférence Internationale de Médiation Judiciaire (C.I.M.J.), Parigi; Lega Consumatori Nazionale, Milano; E.L.S.A. International (The European Law Students' Association); European School of Economics (E.S.E.); Federazione Scout d'Europa (F.S.E.); ISDACI - Istituto per lo Studio dell'Arbitrato; Mediores, Bari; Mediators Beyond Borders International (MBB); National Conflict Resolution Center NCRC, San Diego, California (USA); Nuovi Vicini ONLUS, Pordenone; Quaderni di Mediazione, Cagliari; Raggruppamento Europeo dei Magistrati per la Mediazione (G.E.M.M.E.); Società Italiana per la Mediazione delle Controversie (S.I.MED.), Roma; Studio Associato PeriGeo, Consulenze, Udine; World Forum of Mediation Centres dell'Union Internationale des Avocats (U.I.A.); World Mediation Forum (W.M.F.).



Il mondo CONCILIA è fatto anche di pubblicazioni di saggi, monografie, codici, manuali, articoli sulle principali riviste di settore e su internet.

Su tali pubblicazioni, alcuni dei quali hanno venduto tutte le copie disponibili sul mercato, si sono formati diverse migliaia di professionisti sia presso CONCILIA che presso organismi competitor.

Continuiamo a pubblicare perché pensiamo fortemente che le professionalità che offriamo debbano essere il risultato sinergico di prassi e dottrina.

**Alcune delle nostre opere:**

- ▶ *“Mediazioni civili e commerciali. 30 casi di successo”*, Maggioli Editore, luglio 2011 **NOVITA'**
- ▶ *“La Mediazione Conviene”*, Il Edizione, Maggioli Editore, luglio 2011 **NOVITA'**
- ▶ *“Codice pratico della Mediazione”*, Maggioli Editore, Aprile 2011 **NOVITA'**
- ▶ *“La nuova mediazione civile e commerciale. Istruzioni per l'uso”*, Editrice UNI-Service, Febbraio 2011 **NOVITA'**
- ▶ *“Codice della Mediazione nella Nuova Conciliazione”*, Maggioli Editore, Giugno 2010.
- ▶ *“Codice della Conciliazione in Italia e all'Estero”*, Maggioli Editore, Luglio 2008.
- ▶ *“Conciliare conviene. I vantaggi della conciliazione stragiudiziale professionale”*, Maggioli Editore, aprile 2007.
- ▶ *“La gestione costruttiva del conflitto attraverso la mediazione”*, Quaderni di Mediazione, anno II, n. 5 - gennaio/marzo 2007, Punto di Fuga Editore.
- ▶ *“Temi di Mediazione penale”*, Ed. Universitarie PLUS”, giugno 2006.
- ▶ *“Mediazione e Conciliazione. Ambiti applicativi e modalità di svolgimento di una nuova professione”*, Ed. Universitarie PLUS, Ottobre 2004.
- ▶ *“Conciliazione stragiudiziale. Un differente approccio alla risoluzione delle controversie commerciali”*, QUADERNI DI MEDIAZIONE, anno I, numero I – settembre/novembre 2005, Punto di Fuga Editore, Cagliari.
- ▶ *“La conciliazione delle controversie: un metodo antico con un cuore moderno”*, MEDIARES, semestrale sulla mediazione, n°5/2005, g ennaio-giugno.
- ▶ *“Remore e vantaggi della conciliazione”*, Temi Romana, n°1/2005 .



**Conciliazione, Mediazione, Arbitrato**

**CONCILIAZIONE, MEDIAZIONE, ARBITRATO, dal 1999**

Società iscritta al n. 8 del Registro, tenuto dal Ministero della Giustizia, degli Organismi deputati a gestire tentativi di mediazione a norma del D. Lgs. 28/2010 e D. M. 180/2010.

Società accreditata dal Ministero della Giustizia, con provvedimento del Direttore Generale Dipartimento Affari Giustizia del 31 Gennaio 2007, quale ente abilitato a tenere corsi di formazione per mediatori.

**Sede legale: Via Castelfidardo, 18 - 00185 ROMA**

**Tel.: +39 0642016845 | Tel.: +39 33 154 42 205**

**Fax: +39 06 933 87 583 | p.e.c: adr@pec.concilia.it  
concilia@concilia.it | www.concilia.it**

**In Italia siamo presenti con una rete network di sedi secondarie nelle seguenti città:**

**Milano | Torino | Venezia | Udine | Reggio Emilia | Modena | Bologna | Rimini | Firenze | Grosseto**

**Siena | Viterbo | Roma | Cagliari | Oristano | Olbia | Reggio Calabria | Vibo Valentia | Palermo | Catania | Caltanissetta**