

Alessandro Bruni

# CONCILIARE CONVIENE

I vantaggi della conciliazione  
stragiudiziale professionale

- Percorso formativo del conciliatore
- Costi limitati e prevedibili
- Verbale di conciliazione
- Casistica

Prefazione di  
Marco Bouchard

Introduzione di  
Jeffrey S. Abrams



LegaleCivile

L'Istituto della conciliazione stragiudiziale professionale ha iniziato di recente, anche nel nostro paese, ad avere un suo peso specifico rilevante.

L'opera è indirizzata a tutti coloro che, per diverse ragioni, siano interessati alla GESTIONE DEI CONFLITTI utilizzando il metodo conciliativo e beneficiando dei suoi numerosi indiscussi vantaggi.

Si vuole creare un nuovo e pionieristico spazio all'interno della materia della CONCILIAZIONE STRAGIUDIZIALE professionale, utile a chi desideri conoscere come poter risolvere le controversie al meglio.

Il volume si basa sull'esperienza teorico-pratica sviluppata dall'autore (casi di pubblicità, mediazione in compravendita, appalto, tour-operator, crediti, negligenza medica, affitto di azienda, compravendita immobiliare) in anni di attività nel campo delle A.D.R., sia come formatore e consulente, che come conciliatore accreditato presso organismi provider di servizi ADR.

Gli argomenti trattati in maniera completa e dettagliata, sono ricchi di ASPETTI OPERATIVI e corredati da numerosi ESEMPI PRATICI di conciliazioni condotte dall'autore.

Nello specifico si vuole indicare al lettore come beneficiare al massimo dei vantaggi, economici e temporali, ascrivibili al procedimento di conciliazione.

Alessandro Bruni,  
Avvocato in Viterbo,  
Conciliatore ed arbitro  
accreditato presso organismi  
provider di servizi ADR italiani  
ed esteri. Docente di  
"Mediazione e Conciliazione"  
e "Gestione Strategica delle  
Risorse Umane" presso  
l'Accademia Internazionale di  
Scienze della Pace - Roma.  
Docente e relatore in numerosi  
corsi di formazione per  
conciliatori, negoziatori ed  
arbitri. Socio fondatore e  
consigliere di amministrazione  
di ConCilia, società italiana leader  
nella formazione e consulenza  
in ADR. Membro del Comitato  
Esecutivo della Sezione Italiana  
di GEMME (Groupement  
Européen des Magistrats pour  
la Médiation). Autore di  
pubblicazioni giuridiche ed in  
cuno di riviste alternative  
dalla controversia. Relatore al  
Forum Mondiale dei Centri di  
Mediazione dell'UIA (Union  
Internationale des Avocats).

#### Volami collegati

Michelangelo Ciolega  
Gianfranco Di Pace  
Giovanni Nicola Guadice  
La conciliazione commerciale

€ 32,00

ISBN-978-88-387-3755-X



LegaleCivile

LegaleCivile  
122

CONCILIARE CONVIENE

Alessandro Bruni NOVITA' aprile 2007

## CONCILIARE CONVIENE

I vantaggi della conciliazione stragiudiziale professionale.

Prezzo € 32,00

Principi-Casistica-Vantaggi economici

Legale - Civile Formato 17x24 Circa pp. 250 - ISBN 3755.X

AGGIORNAMENTI E RIFERIMENTI NORMATIVI\*\*\*

Aggiornato agli ultimi orientamenti e applicazioni in materia di conciliazione.

### STRUTTURA E CONTENUTI DELL'OPERA

La conciliazione come soluzione avanzata rispetto alla negoziazione diretta-Il conciliatore è un professionista-La deontologia del conciliatore-Le regole strategiche fondamentali utilizzate dal conciliatore-Evitare la contrattazione per posizioni-Separare le persone dal problema La check-list del conciliatore-Il vantaggio di tempi di soluzione brevi e costi limitati e prevedibili Il vantaggio di una maggiore comunicazione tra le parti-L'importanza del conciliatore in ottica comunicativa-Il vantaggio di una buona gestione del conflitto-La procedura di conciliazione come sede naturale di gestione dei conflitti-Il c.d. "allargamento della torta negoziale" La cooperazione in funzione collaborativa-Il vantaggio della presenza del conciliatore ai fini della collaborazione delle parti-I vantaggi dell'informalità, volontarietà e riservatezza- Il verbale e l'accordo di conciliazione-Natura dell'accordo-Accordo parziale-Il mancato accordo crea comunque vantaggi-Il vantaggio della conciliazione di gruppo come strumento di tutela e di forza del singolo nel gruppo-Un'esperienza pratica di conciliazione collettiva -I vantaggi della conciliazione online-Alcuni svantaggi della conciliazione-La conciliazione in ambito transfrontaliero.

### QUALIFICA AUTORE \*\*\*

Alessandro Bruni: Avvocato in Viterbo, arbitro, conciliatore, docente di "Mediazione e Conciliazione".

### DESTINATARI

Avvocati-commercialisti-ragionieri-camere di commercio-manager-professionisti-conciliatori-ecc...

### MOTIVAZIONI DI VENDITA

Questo libro, vista la crescente attenzione nei confronti della conciliazione, è indirizzato a tutti coloro che, per diverse ragioni, siano interessati alla gestione dei conflitti in via stragiudiziale. Si illustra come poter risolvere le controversie al meglio utilizzando il metodo conciliativo e beneficiando dei suoi numerosi indiscussi vantaggi. Si valorizza anche sotto il profilo economico la convenienza della conciliazione per la risoluzione delle controversie sia per le parti interessate sia per il professionista (avvocato, commercialista, consulente lavoro ecc).

### PUNTI DI FORZA E ELEMENTI DISTINTIVI

Di taglio operativo, il volume, illustra ai clienti i vantaggi della conciliazione, spiegandone anche le motivazioni. Il tutto è avvalorato da numerose casistiche pratiche di conciliazione (import-export, compravendita internazionale e nazionale, appalto, pubblicità, crediti, ecc.), risolte nel corso di quasi dieci anni di professione di conciliatore dell'autore.

### PREFAZIONE DI MARCO BOUCHARD

Procura della Repubblica di Torino; Consigliere di Amministrazione di G.E.M.M.E. (Groupement Européen des Magistrats pour la Médiation).

### INTRODUZIONE DI JEFFREY S. ABRAMS

Mediatore ed arbitro di fama mondiale, Houston - TEXAS (USA).