

DAL 1999 PORTIAMO IN AULA IL NOSTRO SAPER FARE!

IN COLLABORAZIONE CON:



Collegio Provinciale
Geometri e Geometri Laureati
di Pistoia



Ordine Consulenti del Lavoro Pistoia

LA MEDIATION ADVOCACY: L'ARTE DI ASSISTERE IL PROPRIO CLIENTE IN MEDIAZIONE

16 DICEMBRE 2019

CAMERA DI COMMERCIO DI PISTOIA

Corso Silvano Fedi, 36, 51100 Pistoia PT



Il corso è accreditato dall'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Pistoia.

Sono stati richiesti crediti formativi al Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Pistoia e al Collegio Provinciale Geometri e Geometri Laureati di Pistoia.

La mediazione civile e commerciale, gestita da soggetti pubblici (es.: Camere di Commercio) o privati si è recentemente affermata anche nel nostro Paese come modalità alternativa di soluzione delle controversie civili e commerciali, introducendo il ricorso ad una modalità di soluzione delle controversie in cui, sebbene con l'ausilio di un mediatore professionista, la decisione, ovvero l'accordo che compone la lite, discende dalle stesse parti le quali, per raggiungere tale risultato, si avvalgono sempre più della competenza e consulenza di un professionista che le assiste.

E' fondamentale che questo istituto nuovo, ma antico allo stesso tempo, venga valutato positivamente dai professionisti che dovranno assistere le parti nei procedimenti di mediazione civile e commerciale; è fondamentale che i professionisti stessi che accompagnano i propri clienti in mediazione, siano preparati alla c.d. "Mediation Advocacy", che è l'arte di condurre un procedimento di mediazione a favore del proprio cliente.

Questo Corso di formazione teorico pratico si basa sulla pluriennale esperienza di CONCILIA che è leader nel settore della consulenza e formazione in tecniche di A.D.R.

Il consulente sarà altresì edotto sul funzionamento di un procedimento di mediazione stragiudiziale professionale; su come è portato ad agire un mediatore e su come muoversi al meglio all'interno della procedura di mediazione, al fine di tutelare nel migliore dei modi il proprio cliente.

Programma di massima (orario 8.45-13.30 e 14.15-18.30)

- Il Professionista nel procedimento di mediazione
- Prepararsi alla mediazione
- Preparare il cliente alla mediazione
- Negoziare durante la mediazione affianco del proprio cliente o per il proprio cliente
- Il potere dei transigere del Professionista in mediazione
- Il ruolo del Professionista "negoziatore" in mediazione
- I vari tipi di interessi
- Tecniche per "allargare la torta negoziale"
- Tecniche per uscire da una impasse
- Tecniche per gestire le emozioni e la rabbia
- Vari tipi di mediazione
- I vari comportamenti negoziali delle parti in mediazione
- La remunerazione dell'avvocato e degli altri consulenti professionisti in mediazione
- L'utilizzo della check-list di preparazione alla mediazione ad opera del consulente di parte prima di una sessione di mediazione

Costo

€ 90,00 oltre IVA a partecipante

Per motivi organizzativi, sarà ammesso un numero massimo di 55 partecipanti, con adozione del criterio dell'ordine cronologico di arrivo delle domande di iscrizione. Il corso non si terrà se non si raggiungeranno almeno n. 20 iscrizioni.



CORPO DOCENTI CONCILIA, accreditati dal Ministero della Giustizia

I Docenti CONCILIA, esperti ultradecennali in mediazione e ADR, **sono tutti accreditati dal Ministero della Giustizia**. Hanno una grande esperienza, sia come mediatori, arbitri, negoziatori di parte, che come docenti in materie di diritto, mediazione, arbitrato. Alcuni di loro sono noti a livello nazionale e internazionale, godono di stima e fiducia del mondo accademico di riferimento ed hanno contribuito fortemente a creare il sistema della mediazione e ADR in Italia.

Parteciperà al corso:

Avv. Alessandro BRUNI - Uno dei primi due italiani ad ottenere il prestigioso accredito internazionale **IMI CERTIFIED MEDIATOR** di certificazione della qualità.



Avvocato. Fondatore e Consigliere di CONCILIA srl. E' considerato uno dei maggiori esperti italiani di mediazione, ADR e problem solving, attivo in Italia ed all'estero da oltre 15 anni; Presidente di *Mediators Beyond Borders International - ITALY Chapter*; Vice-Presidente della Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Viterbo; Docente di "Mediazione e Conciliazione", "Gestione Strategica delle Risorse Umane" e "Comunicazione Interpersonale e Conflittualità" nell'Accademia Internazionale delle Scienze della Pace di Roma; Docente di mediazione al corso annuale *European Mediation Training for Practitioner of Justice EMTPJ* di Bruxelles, Arbitro e Mediatore professionista in Italia ed all'Estero. Ha formato diverse migliaia di professionisti in conciliazione, mediazione, negoziazione, arbitrato e *problem solving*; è Membro fondatore della "Commissione ADR" del Cons. dell'Ordine degli Avvocati di Roma e Membro del Consiglio Direttivo della Società Italiana per la Mediazione delle Controversie, Roma. Per la stessa S.I.MED. è mediatore internazionale di controversie commerciali Italo-Russe. E' Socio fondatore e Membro del Comitato Esecutivo del Raggruppamento Europeo dei Magistrati per la Mediazione (Gemme). E' responsabile del Comitato ADR di *Avocats Sans Frontières, ITALY Chapter*. E' Autore di numerosi articoli, saggi, libri in materia di Mediazione, Conciliazione, A.D.R., Diritto Internazionale Privato, Diritto Comunitario, tra cui il Manuale "Conciliare Convieni", sold out; il "Codice della Conciliazione in Italia e all'Estero", Maggioli 2008; il "Codice della Mediazione nella nuova Conciliazione", Maggioli 2010; il Manuale "La mediazione conviene" (Maggioli, 2011); il Libro "Mediazioni civili e commerciali. 30 casi di successo" (Maggioli, 2011). Ha scritto molteplici articoli su mediazione ed ADR pubblicati in inglese, spagnolo, greco, tedesco, rumeno, croato. E' Relatore al Forum Mondiale dei Centri di Mediazione organizzato annualmente dall'Unione Internazionale degli Avvocati; Già Osservatore presso il Quartier Generale dell'ONU (New York) dei lavori dell'UNCITRAL (Working Group II sulla mediazione e l'arbitrato internazionali). E' stato l'unico mediatore italiano ad essere accreditato come Osservatore presso il Forum ONU sull'ambiente, Copenhagen 2009. E' Socio fondatore e unico Componente per l'Italia del Comitato Scientifico della Conferenza Internazionale della Mediazione per la Giustizia (CIMJ), con sede a Parigi. Autore, conferenziere, relatore e formatore in arbitrato e conciliazione a congressi, seminari e tavole rotonde in Italia ed all'estero. E' stato nominato come uno degli Amministratori del Gruppo Mondiale Rotariano di Azione per la Pace (RAGFP).

TESTIMONIANZE



“Il corso mi ha fornito gli strumenti per iniziare a percorrere la strada delle ADR. Farò tesoro di tutti gli insegnamenti che con professionalità i docenti CONCILIA hanno saputo trasmettermi con entusiasmo, preparazione e correttezza. Si sente, quando sei a lezione, che quello che apprendi è stato prima vissuto, sperimentato ed elaborato con grande serietà. Grazie!”

ANTONELLA MISETTI, Commercialista.

“Consiglio vivamente questo corso che con la sua metodologia a step successivi mi ha permesso di apprendere l’arte della mediazione. Grazie ai docenti per la loro preparazione e dedizione. Grazie alla segreteria di CONCILIA che ha saputo saggiamente rispondere a tutti i miei dubbi ante-corso. Ho già avuto modo di rivolgermi al servizio di follow-up successivo al corso: sono stati molto cortesi”.

PAOLO MATTEOLI, Avvocato.

“Consiglierei certamente il corso CONCILIA che posso riassumere con poche parole: efficiente, ben organizzato, ricco di materiale didattico utile, docenti iper preparati sulla materia, grande soddisfazione”.

PATRIZIA BRAMBILLA, Architetto.

“ Il corso mi ha arricchita personalmente e professionalmente. I docenti mi hanno aperto un mondo. Belle lezioni, grande didattica!”

GIOVANNA TEODORI, Responsabile marketing.

“Grazie alle competenze e conoscenze acquisite durante il corso CONCILIA, sono riuscito ad apprezzare fino in fondo la professionalità del mediatore e le sue caratteristiche e funzioni. Ricco di esercitazioni pratiche condotte da docenti esperti concretamente della materia, il corso è risultato piacevole e dinamico, oltre che utile ed operativo”.

PRIMO BILLI, Imprenditore.

“Tre parole sono sufficienti per descrivere la mia esperienza al corso CONCILIA: bravi, bravi, bravi. Se vi fossero corsi di aggiornamento fatemi sapere”.

CARLO BIELLI, Direttore Amministrativo.

“Ho partecipato al corso e sono rimasta molto soddisfatta per la esaustività degli argomenti trattati dai vari docenti CONCILIA. Consiglio vivamente questo corso soprattutto per la praticità delle lezioni e per la grande esperienza dei docenti che mi hanno insegnato le tecniche sovrappiù della gestione dei conflitti”.

CINZIA LUPPOLI, In-house Counsel, primaria Azienda multinazionale di distribuzione prodotti agroalimentari.

“Ho scelto il corso CONCILIA perché ho preferito andare sul sicuro, visto che una mia collega aveva già frequentato una precedente edizione. Mi sono trovata molto bene, anche perché durante tutto il percorso formativo ho potuto apprendere, a fasi successive, le tecniche di mediazione e le caratteristiche fondamentali che ogni mediatore non può non avere”.

MATILDE FINZI, Giurista ed Economista.

“Credo di aver fatto la scelta appropriata. Con il corso CONCILIA mi sono arricchito professionalmente, in un contesto altamente formativo”.

GIACOMO ALLEPRI, Medico.

“Si vede che i docenti di CONCILIA sono preparati ai massimi livelli, consiglio il corso a coloro che hanno intenzione di lavorare nella mediazione”.

CARLO NELLI, Geometra.

MODULO DI ISCRIZIONE

PER IL CORSO DI MEDIATION ADVOCACY PRESSO LA CCIAA DI PISTOIA

Nome* _____ Cognome* _____

Nato/a a* _____ il* _____

Società/Studio* _____ Settore di attività* _____

Indirizzo* _____ N° _____, CAP* _____,

Comune* _____ Provincia* _____ Tel.* _____

Fax* _____ Cell.* _____ e-mail* _____

Professione* _____ Laurea in _____

Presso _____

Oppure: Iscrizione ad Ordine o Collegio dei* _____ n.* _____

del* _____

Inviare via fax, unitamente alla presente, copia del documento d'identità in corso di validità, copia della ricevuta del bonifico bancario effettuato e relativo numero di C.R.O.

PAGAMENTO

Numero CRO* _____ data bonifico* _____

FATTURAZIONE

Intestazione fattura* _____ Indirizzo* _____

_____ P. IVA* _____

COD. FISC.* _____ P.E.C.* _____

COD. IDENTIFICATIVO PER FATT. ELETTR.* _____

* CAMPI OBBLIGATORI

CLAUSOLE CONTRATTUALI

1. ISCRIZIONE

1.1 - Per il perfezionamento della iscrizione è necessario che CONCILIA S.r.l. riceva la presente scheda, compilata in ogni sua parte e sottoscritta, unitamente alla copia del documento attestante l'avvenuto versamento della quota di iscrizione, sul conto corrente di seguito indicato e al n. di CRO, mediante l'invio dei suddetti documenti preferibilmente tramite e-mail all'indirizzo concilia@concilia.it, oppure via fax allo 06/ 93 38 75 83.

1.2 - La somma richiesta per la iscrizione al presente Corso dovrà essere corrisposta a mezzo bonifico bancario sul Conto corrente PRESSO la Banca BCC ROMA:

IBAN: IT 76 V 08327 14500 00000000246 - Causale: "CORSO MED. ADV. CCIAA PT, NOME e COGNOME DEL CORSISTA".

2. VARIAZIONI DEL PROGRAMMA FORMATIVO

2.1 - CONCILIA S.r.l. si riserva la facoltà di rinviare o annullare il Corso in programma nella Sede prescelta dal corsista, dandone comunicazione ai partecipanti via email, o via fax, entro tre giorni precedenti alla data di inizio del Corso. In tal caso CONCILIA S.r.l. rimborserà l'intero importo, tranne che euro 0,50 di spese bancarie.

2.2 - I corsisti iscritti, tuttavia, potranno, in caso di annullamento o rinvio del Corso nella Sede prescelta, scegliere rispettivamente di essere dirottati in un'altra Sede di Corso (tra quelle in cui il Corso è attivato ed ove vi sia ancora disponibilità di posti) oppure congelare la propria iscrizione per la frequenza del Corso alle date a cui lo stesso è stato rinviato. In tali ipotesi, i corsisti iscritti dovranno esprimere il proprio consenso al trasferimento di Sede o a voler partecipare all'edizione successiva mantenendo la propria iscrizione, per iscritto, inviando un documento via email all'indirizzo concilia@concilia.it

2.3 - Per esigenze di carattere organizzativo, anche a Corso iniziato, CONCILIA S.r.l. potrà modificare il programma, la sede e gli orari e provvedere alla sostituzione dei docenti con altri di equivalente preparazione professionale.

2.4 - In caso di recesso del corsista, comunicato a CONCILIA S.r.l. oltre il quindicesimo giorno precedente la data di inizio del corso prescelto, non è previsto alcun rimborso da parte di CONCILIA S.r.l. e l'intero importo corrisposto a CONCILIA verrà fatturato.

3. CLAUSOLA DI CONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE

3.1 - Per ogni e qualsiasi controversia dovesse insorgere nell'esecuzione, interpretazione o risoluzione del presente contratto, le Parti convengono sin da ora di tentare – preliminarmente ad ogni altra iniziativa – una composizione bonaria della controversia attraverso un tentativo di mediazione stragiudiziale professionale presso un Ente di comprovata esperienza professionale in mediazione, accreditato dal Ministero della Giustizia e scelto di comune accordo dalle Parti stesse. In mancanza di scelta comune, trascorso un termine di 30 giorni dalla ricezione della richiesta di scelta congiunta dell'Ente di mediazione che una Parte abbia spedito all'indirizzo della sede legale o del domicilio o residenza dell'altra tramite raccomandata a/r, le Parti concordano sin da ora di richiedere congiuntamente domanda di mediazione al servizio di mediazione della CCIAA di Roma. Qualora il tentativo di mediazione dovesse concludersi in maniera infruttuosa, il Foro successivamente competente sarà quello di Roma.

Luogo e Data Firma per accettazione (Firma e timbro se azienda,
studio o ente)

Luogo e Data Firma e timbro per esplicita approvazione delle clausole 1, 2, 3

INFORMATIVA PRIVACY EX ART. 13 D. LGS. 196/2003

Gentile Signore/a,

desideriamo informarLa che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

i dati che vengono forniti nel presente modulo, verranno trattati per l'adempimento di tutte le comunicazioni che dovranno essere compiute durante il corso prescelto, e per ogni finalità che sia connessa allo svolgimento di tale adempimento;

- il conferimento dei dati è obbligatorio per l'espletamento di tali adempimenti da parte della società Concilia s.r.l.;

- i dati non verranno diffusi a terzi, se non per l'espletamento di obblighi previsti ex lege;

- di regola i dati non verranno comunicati a soggetti terzi (salvo le ipotesi in cui ciò sia necessario per un migliore e più completo svolgimento delle attività di Concilia s.r.l., nel qual caso si adotteranno tutte le cautele necessarie, anche contro rischi di eventi dannosi per i dati stessi trattati, nel pieno rispetto delle disposizioni del Codice Privacy e delle norme sulla sicurezza, di cui all'allegato B);

- il titolare del trattamento è: CONCILIA S.r.l., con sede in Via Spinoza, 49 - 00137 ROMA;

- in ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell' art. 7 del D.lgs.196/2003, che per Sua comodità riproduciamo integralmente nella successiva pagina;

- Con la sottoscrizione del presente modulo autorizzo il trattamento dei miei dati personali e do atto di aver ricevuto preventiva ed adeguata informativa al riguardo.

- Esprimo specifico consenso all'invio di materiale pubblicitario relativo alle attività svolte dalla Società Concilia S.r.l., anche per il tramite di invio di email e newsletter, essendo stato informato circa le finalità e modalità con le quali la Società stessa tratterà i miei dati

(barrare se si)

Luogo e Data Firma e timbro per esplicita approvazione

Dal 1999 portiamo in aula il nostro saper fare!

Sede Nazionale
Via SPINOZA, 49 - 00137 ROMA
Tel.: +39 0642016845 | Tel.: +39 33 154 42 205
Fax: +39 06 933 87 583 | p.e.c: adr@pec.concilia.it
concilia@concilia.it | www.concilia.it

CONCILIA E' SEDE NAZIONALE DELLA SEZIONE ITALIANA DI:



LA PIU' GRANDE O.N.G. AL MONDO DI MEDIATORI

CONCILIA E' IL PRIMO E L'UNICO ORGANISMO ITALIANO, E TRA I SOLI 27 NEL MONDO, AD ESSERE STATA RICONOSCIUTA COME:



COME PRIMO ENTE DI FORMAZIONE ITALIANO I CUI PROGRAMMI SONO CERTIFICATI DI ALTISSIMA QUALITA' AL FINE DI POTER OTTENERE DA PARTE DEI CORSISTI LA CERTIFICAZIONE MONDIALE DI QUALITA' RILASCIATA AI MEDIATORI DALL'ISTITUTO INTERNAZIONALE DI MEDIAZIONE (IMI)

CONCILIA E' SOCIO FONDATORE DEL PIU' GRANDE NETWORK EUROPEO DI ORGANISMI DI MEDIAZIONE E ADR:



CONCILIA dal 1999 è presente capillarmente in tutta Italia con i propri *CONCILIA Point*, strutture dedicate alle mediazioni ed arbitrati, gestite da un responsabile di sede.

**Per conoscere tutte le sedi CONCILIA:
WWW.CONCILIAPPOINT.COM**